

Epreuve 1, Point d'appréciation 1.1: Etude de cas dirigée

Candidat no :2019-01

Durée de l'épreuve : 120 min

Indications :

- Vérifiez l'intégralité des données du problème.
- Notez vos réponses au recto des feuilles de solution uniquement.
- Numérotez vos réponses selon les données du problème.
- Les mots-clés sont autorisés, veuillez les compléter pour une meilleure compréhension de votre réponse.
- **Écrivez lisiblement** ! Seul ce que les experts peuvent lire est évalué.
- Si nécessaire, utilisez une feuille officielle supplémentaire pour vos solutions et notez votre numéro de candidat sur celle-ci.

Epreuve 1, Point d'appréciation 1.1: Etude de cas dirigée

Problème 1

Annexes : Directive 6508 CFST, tableau des dangers (Suva 66105.f, annexe 3), fiche de données de sécurité ammoniacque

Situation de départ 1

Cas Frostklar SA

La Frostklar SA est une entreprise familiale fondée en 1980. La Frostklar SA est une société de transport qui effectue des transports frigorifiques avec de gros camions pour le compte d'entreprises et de privés en Suisse. Toutes sortes de produits réfrigérés sont transportés. L'entreprise possède plusieurs entrepôts frigorifiques sur une surface de 3000 m². La flotte de véhicules comprend 75 véhicules. Environ 250 personnes, dont 170 avec un contrat fixe et 80 temporaires sont engagés. L'entreprise est organisée en 4 départements : finances/administration, transports/ disposition (**ordonnancement**), préparation des commandes/ stock et garage/ maintenance.

La Frostklar SA a entamé une détermination systématique des dangers. Pour ce faire l'entreprise a été subdivisée en 4 secteurs (identiques à ceux mentionnés plus haut). Le responsable de la préparation des commandes/ stock a procédé à la première détermination des dangers au sein de son secteur. Pour ce faire, 4 étapes ont été définies :

1. Prélever la marchandise
2. Assembler la marchandise
3. Entreposer la marchandise dans un magasin intermédiaire
4. Charger les véhicules

Dans ce secteur, 2 équipes sont actives (05h00 - 21h00). Les tâches sont effectuées en partie dans des locaux frigorifiques (3 locaux à 4°C et 2 locaux à -20°C). Les tâches sont effectuées en service normal et particulier. Les collaborateurs effectuent eux-mêmes de petits dépannages sur les conditionneuses. Les travaux de maintenance sont enregistrés dans une autre procédure de la détermination des dangers.

Des travailleurs qualifiés et semi-qualifiés sont employés dans ce secteur. Des apprenants y sont également formés. Aucun danger particulier n'a été décelé. Des directives sur les différentes étapes de travail sont à disposition sur place. L'entreprise emploie également des temporaires. Aucun programme d'initiation n'est prévu pour les temporaires. Ces derniers sont envoyés par les RH directement à leur place de travail, sans instructions particulières. Sur place, le supérieur hiérarchique leur explique les tâches à effectuer.

Détermination des dangers „2. Assembler la marchandise“

Les dangers suivants ont été identifiés dans ce processus partiel:

	Danger	Règles existantes	Recours à un spécialiste ?
<p>Déroulement du travail : les paquets livrés sont préparés sur la palette selon la liste de prélèvement. Les emballages avec un poids entre 0,5 et 150 kg sont manipulés soit manuellement, soit à l'aide d'un appareil de levage. Ensuite, ils passent au processus partiel suivant (3. Entreposer la marchandise dans un magasin intermédiaire).</p> <p>Selon la commande, des emballages spéciaux en bois doivent être fabriqués. Pour ce faire, le collaborateur doit se rendre dans une pièce voisine comprenant des machines pour l'usinage du bois et fabriquer lui-même les emballages</p> <p>Le petites réparations sur les outils de travail sont effectuées par le personnel du département.</p>	Risque de chute (désordre)	CL Stop aux chutes et faux pas aux postes de travail fixes dans l'industrie et l'artisanat - Identification des dangers et plan de mesures (Suva 67179)	
	Sollicitations de l'appareil locomoteur (lever et porter des charges)	CL Manutention de charges (Suva 67089)	
	Sollicitations de l'appareil locomoteur (position forcée, tâches répétitives) en emballant/ préparant la marchandise	Détermination des dangers : levage et transport manuels de charges (Ergo-Test) (Suva, 88190)	Oui, Ergonomes

Données du problème 1 (points max. : 6)

- Analyse : Évaluez la détermination des dangers. Quels problèmes identifiez-vous ? Nommez les 3 à 5 points les plus importants.
- Conclusions : Quelles sont les questions/ compléments qui en découlent ?
- Mesures : Quelles mesures prenez-vous ? Nommez au moins 3 mesures concrètes.

Réponses problème 1

Réponses problème 1

Epreuve 1, Point d'appréciation 1.1: Etude de cas dirigée**Problème 2**

Annexes : Directive 6508 CFST, tableau des dangers (Suva 66105.f, annexe 3), fiche de données de sécurité ammoniacque

Données du problème 2 (points max. : 6)

Un plan des mesures a été élaboré dans le cadre de la détermination des dangers. Voir ci-après.

- Analyse : Quels problèmes reconnaissez-vous ? Nommez les 3 à 5 points les plus importants.
- Conclusions : Quelles sont les interrogations qui en découlent ?
- Mesures : Quelles mesures prenez-vous ? Nommez au moins 3 mesures.

Nr.	STOP	Mesures - mesures immédiates (I) - mesures définitives (D) - mesures dans le concept de sécurité (CS)	Deadline	Personne responsable
		Personne ne range le local 57 dans lequel les emballages spéciaux des clients sont fabriqués et tout est en désordre.		
1		Achat de nouveaux balais et d'un appareil de nettoyage	immédiat	Jean Modèle (responsable)
2		Instruction des collaborateurs	déjà fait	Jean Modèle (responsable)
		Ergonomie : les collaborateurs ne connaissent pas les deux règles (Checklist et Ergo-Test)		
1		Traitement des points sur la CL et l'Ergo-test, définir les mesures qui en découlent	31.12.17	Jean Modèle (responsable)
		Dangers mécaniques (machines à usiner le bois), ainsi que dangers électriques ; pas de mesures, étant donné que ces deux dangers sont rementionnés et réinstruits toutes les années.		
		Bruit : le port de protections de l'ouïe est obligatoire dans le local de fabrication des emballages. Des protections de l'ouïe sont à disposition à l'extérieur du local. Tous les collaborateurs subissent régulièrement un contrôle dans l'Audiomobil de la Suva. Le port est obligatoire. Aucune mesure ne doit être prise.		
		Substances nocives : toutes les fiches de données de sécurité sont présentes. Les produits chimiques dangereux sont emballés et en sécurité. Aucune mesure ne doit être prise.		

Réponses problème 2

Réponses problème 2

Epreuve 1, Point d'appréciation 1.1: Etude de cas dirigée

Problème 3

Annexes : Directive 6508 CFST, tableau des dangers (Suva 66105.f, annexe 3), fiche de données de sécurité ammoniacque

Données du problème 3 (points max. : 6)

Le propriétaire et directeur de la Frostklar SA s'appelle Herbert Loch. Il vous a engagé comme spécialiste STPS dans son entreprise, parce qu'il sait que vous êtes bien formé dans le secteur de la sécurité au travail et protection de la santé. Récemment, il y a eu un incident dans un des entrepôts frigorifiques, env. 100 l d'ammoniacque se sont échappés du circuit de réfrigération ce qui a causé des dégâts matériels considérables. Aucune lésion corporelle n'a été signalée. Les investigations à la suite de cet incident ont démontré que la Frostklar SA n'est pas vraiment bien loti en matière de sécurité au travail et protection de la santé.

La mesure prise suite à cet incident a été de former les collaborateurs qui ont effectué la maintenance sur le circuit de refroidissement en question. La formation a été effectuée par le responsable du département de maintenance.

Le responsable du département de maintenance vous a fixé rendez-vous dans une heure pour discuter de ce cas.

- Analyse : Quels problèmes reconnaissez-vous ? Nommez les 3 les plus importants.
- Conclusions : Quelles sont les interrogations qui en découlent ?
- Mesures : Que faites-vous ?

Réponses problème 3

Rèponses problème 3

Epreuve 1, Point d'appréciation 1.2 : Mini cas

Candidat no :2019-01

Durée de l'épreuve : 60 min

Indications :

- Temps moyen recommandé pour chaque mini cas : 15 min
- Vérifiez l'intégralité des données du problème.
- Notez vos réponses au recto des feuilles de solution uniquement.
- Numérotez vos réponses selon les données du problème.
- Les mots-clés sont autorisés, veuillez les compléter pour une meilleure compréhension de votre réponse.
- **Écrivez lisiblement** ! Seul ce que les experts peuvent lire est évalué.
- Si nécessaire, utilisez une feuille officielle supplémentaire pour vos solutions et notez votre numéro de candidat sur celle-ci.

Mini cas 1

Ressources autorisées : aucune

Situation de départ :

Depuis peu, vous êtes le responsable de la sécurité et protection de la santé au travail auprès de la société „Alpha“. L'entreprise travaille avec des substances potentiellement dangereuses pour la santé et l'environnement. Pour vous familiariser avec l'établissement, vous avez décidé de visiter chaque jour une autre partie de l'entreprise et de vous entretenir avec les employés. Aujourd'hui, vous étiez à la production et avez fait la pause avec une partie des ouvriers. Cela semblait déranger ces derniers, personne ne disait un mot. Vous avez essayé de détendre l'ambiance, mais en vain. Un peu plus tard, vous avez croisé un des employés. Ce dernier vous a confié que les ouvriers ne savaient pas, si vous étiez du côté de la direction avec comme but de les espionner. L'ouvrier vous a également expliqué que depuis le changement d'un chef dans la production, plusieurs personnes ont été licenciées „à cause d'erreur commises“. Mais tout le monde soupçonne que le nouveau chef cherche tout simplement à diminuer les „frais fixes“ et à engager des temporaires à la place des employés fixes. Depuis, la peur règne dans le département. Et comme chacun cache ses erreurs, tout le monde se sent épié. Ce climat de travail le rend presque malade lui aussi.

Données du problème : (nombre de points maximum : 9)

- Analyse : Quels problèmes identifiez-vous ? Nommez au moins 3 points importants.
 - Conclusions : Quelles questions vous posez-vous ? Notez au moins 3 questions.
 - Mesures : Que faites-vous ? Nommez au moins 3 mesures concrètes.
-

Réponses mini cas 1

Réponses mini cas 2

Mini cas 2

Ressources autorisées : aucune

Situation de départ :

Dans votre rôle de spécialiste de la sécurité au travail, vous conseillez une entreprise industrielle qui fabrique du dentifrice depuis plus de 50 ans. Lors de votre visite annuelle, vous constatez qu'un entrepôt supplémentaire de 6'000 m³ a été loué. Cette halle a été modifiée les 6 derniers mois et sert actuellement de lieu de production pour le nouveau dentifrice „Crystal clear“. Le stock de matières premières, le stock des produits dangereux, le local où les mélanges sont effectués, la ligne de remplissage et également l'emballage et l'expédition se situent au même endroit. Des mesures de protection contre les explosions ont été prises pour le local où les mélanges sont effectués ainsi que pour le local d'entreposage des produits dangereux. L'établissement a oublié de demander une autorisation d'exploitation et vous demande de l'aide.

Données du problème : (nombre de points maximum : 9)

- Analyse : Quels sont les thématiques qui vous concernent ?
 - Conclusions : Quelles sont vos interrogations dans cette situation par rapport à votre tâche ?
 - Mesures : Que faites-vous ? Nommez au moins 3 mesures concrètes.
-

Réponses mini cas 2

Rèponses mini cas 2

Mini cas 3

Ressources autorisées : aucune

Situation de départ :

Vous êtes le préposé à la sécurité et protection de la santé au travail de la société Metallbau SA (construction métallique). La Metallbau SA conçoit et fabrique surtout de grosses pièces usinées de 1 à 150 tonnes pour l'industrie. Les tâches les plus importantes sont : mouler, forger, sabler et durcir.

En faisant une ronde dans l'entreprise, vous remarquez que les collaborateurs de différents postes de travail ne portent pas ou ne portent pas correctement l'équipement de protection individuelle (EPI). Cela particulièrement concernant les visières protégeant de la chaleur, les chaussures de sécurité et les dispositifs de protection de l'ouïe. Lors de l'entretien avec le chef d'équipe dans la forge, il ressort très clairement, que celui-ci pense que les EPI ne sont que des tracasseries inutiles qui empêchent de travailler correctement. Selon lui, les accidents de travail avec incapacité de travailler ne se produisent que sporadiquement par mois.

Données du problème : (nombre de points maximum : 9)

- Analyse : Quels sont les thématiques qui vous concernent ?
 - Conclusions : Quelles questions vous posez-vous dans cette situation dans votre fonction de SiBe ?
 - Mesures : Que faites-vous ? Nommez au moins 3 mesures concrètes.
-

Réponses mini cas 3

Rèponses mini cas 3

Mini cas 4

Ressources autorisées : aucune

Situation de départ :

Depuis peu, vous êtes responsable la sécurité et protection de la santé au travail de la société „Alpha“. Ce jour, en faisant une ronde dans le département de la logistique, vous remarquez une liste avec des noms écrits à la main sur le panneau d'information. Quelqu'un y a écrit en grandes majuscules „trous du cul“. En y regardant de plus près, vous constatez qu'il s'agit d'un vote sur les „femmes les plus chaudes de l'entreprise“. Vous enlevez la feuille et profitez de la pause pour vous joindre au groupe de femmes qui – comme vous l'aviez déjà constaté au préalable – ne font pas la pause avec leurs collègues masculins. Ces femmes vous apprennent qu'il règne au sein de la logistique une ambiance sexiste. Et que le chef se borne à dire „ben les hommes, ça reste des hommes“ ...

Données du problème : (nombre de points maximum : 9)

- Analyse : Quels problèmes identifiez-vous ?
 - Conclusions : Quelles sont les interrogations qui en découlent ?
 - Mesures : Que faites-vous ? Nommez au moins 3 mesures concrètes.
-

Réponses mini cas 4

Réponses mini cas 4

Epreuve 2 : Etude de cas dirigée (approfondissement) : Agir en tant que préposé à la sécurité au travail et à la protection de la santé / conseiller externe

Candidat no :2019-01

Durée de l'épreuve : 120 min

Instructions:

- Vérifiez l'intégralité des données du problème.
- Notez vos réponses au recto des feuilles de solution uniquement.
- Numérotez vos réponses selon les données du problème.
- Les mots-clés sont autorisés, veuillez les compléter pour une meilleure compréhension de votre réponse.
- **Écrivez lisiblement** ! Seul ce que les experts peuvent lire est évalué.
- Si nécessaire, utilisez une feuille officielle supplémentaire pour vos solutions et notez votre numéro de candidat sur celle-ci.

Epreuve 2 : Etude de cas dirigée (approfondissement)

Ressources autorisées : aucune

Situation de départ :

L'entreprise Metall SA emploie 411 collaborateurs qui fabriquent des composants pour le revêtement de surfaces dans la branche électronique. La société vit actuellement une croissance supérieure à la moyenne et pour cette raison, la production ne peut plus faire face à la demande avec les équipements actuels. Les étapes de travail pour la fabrication de ces composants prennent beaucoup de temps et ne peuvent pas être accélérées, la physique ne le permet tout simplement pas. Pour venir à bout du volume de travail, il faut par conséquent se procurer d'autres équipements. En interne, d'une part les ressources manquent pour évaluer et s'approvisionner en nouveaux équipements et d'autre part, il est impossible d'engager des collaborateurs supplémentaires en si peu de temps. La pression de la part des clients est grande, ce qui implique également une grande pression de la part de la direction, pour produire ce volume et maintenir la fiabilité des livraisons. Raisons pour lesquelles la direction décide de mandater une entreprise tierce pour évaluer et fournir des équipements supplémentaires. La direction de la production mandate donc l'entreprise Zauber SA. Cette dernière doit évaluer les équipements dans un ordre bien établi, les livrer et les intégrer dans la production, le tout évidemment le plus rapidement possible. Vous, dans votre rôle de préposé à la sécurité êtes responsable de la sécurité pendant la phase d'installation, ainsi que de la réception et mise en service des nouveaux équipements. L'entreprise ne dispose pas de documents ni de règlements relatifs à l'engagement „d'entreprises tierces“.

Un vendredi matin, un appel téléphonique de la part du responsable de la production vous surprend, les collaborateurs de la Zauber SA sont arrivés en production avec de nouveaux équipements et vont commencer l'installation. Etant donné que tout devait aller très vite pour la Zauber SA, vous, en tant que préposé à la sécurité, n'avez hélas pas été informé, ni sur les nouveaux équipements, ni sur les délais de livraison.

Vous n'avez donc pas le choix et devez laisser tomber votre travail actuel et vous rendre en production. Le responsable de production vous laisse seul, il a une séance. Sur place, vous constatez que deux grands bacs de nettoyage, alimentés en ultrasons et eau ont été posés dans un local séparé de la production. Quatre monteurs de la Zauber SA sont en train de monter des tuyaux en métal et de câbler l'installation. Vous constatez que les monteurs ne portent pas de lunettes de protection pour découper les tuyaux. Il semblerait qu'il y ait des divergences concernant le tracé des conduites, parce que deux des monteurs se disputent vivement. Après avoir regardé le bac à ultrasons d'un peu plus prêt, vous remarquez que le fabricant a noté un niveau sonore de 80 dB.

Données du problème 1 (*nombre de points maximum : 6*)

Que faites-vous après ces constatations ? Comment procédez-vous ?

Réponses au problème 1

Réponses au problème 1

Situation de départ :

Un collaborateur de la production vous explique le processus : les bacs à ultrasons sont remplis d'eau et d'un additif et utilisés tels quels dans une pièce fermée, sans aération naturelle ni artificielle. L'emploi de ces bacs à ultrasons ne permet pas de les couvrir pendant la phase de travail. Des pièces métalliques (au max. 2 kg) sont placées dans des paniers en métal et trempées par les employés pour quelques minutes dans les bacs à ultrasons puis ressortis.

Données du problème 2 (*nombre de points maximum : 3*)

Quels dangers possibles voyez-vous en vous basant sur ces informations, lorsque les bacs à ultrasons sont en fonction ?

Réponses au problème 2

Données du problème 3 (*nombre de points maximum : 3*)

Quelles mesures imposez-vous pour un fonctionnement en toute sécurité des bacs à ultrasons ?

Réponses au problème 3

Données du problème 4 (*nombre de points maximum : 3*)

Comment vous assurez-vous que les mesures ordonnées soient appliquées dans la durée ?

Réponses au problème 4

Situation de départ:

Après avoir effectué, le matin, une formation sur la sécurité pour les collaborateurs d'une entreprise tierce, vous constatez l'après-midi, que les règles de sécurité ne sont toujours pas respectées.

Données du problème 5 (*nombre de points maximum : 3*)

Que faites-vous ?

Réponses au problème 5

Données du problème 6 (*nombre de points maximum: 3*)

Quels ont été les défaillances dans ce cas dans le processus d'approvisionnement et dans la collaboration avec l'entreprise tierce ?

Réponses au problème 6

Données du problème 7 (*nombre de points maximum :6*)

Quelles améliorations et mesures concrètes proposez-vous à la direction pour améliorer la collaboration avec l'entreprise tierce ?

Réponses au problème 7

Données du problème 8 (*nombre de points maximum :3*)

Quel est votre plan de projet concernant la mise en pratique ?

Réponses au problème 8

Antworten Aufgabe 8

Situation de départ:

A cause de cet appel téléphonique imprévu du chef de production, vous n'avez pas pu finir ce que vous étiez en train de faire. Ce jour-là, vous auriez dû présenter un concept important à la direction. Vous n'avez pas terminé votre concept dans les temps et oublié d'en informer la direction. Le directeur vous le reproche, car il en a besoin urgemment.

Données du problème 9 (*nombre de points maximum : 3*)

Comment réagissez-vous ?

Réponses au problème 9

Situation de départ:

Vous constatez que la pression au niveau du temps dans l'entreprise provoque régulièrement des erreurs et des opérations de dernière minute.

Données du problème 10 (*nombre de points maximum : 3*)

Quelles mesures proposez-vous pour améliorer la protection de la santé en matière de stress ?

Réponses au problème 10