

Prüfungsteil 1, Position 1.1: Geleitete Fallarbeit

Kandidatennummer:2021-01

Prüfungsdauer: 120 min

Hinweise:

- Prüfen Sie den Aufgabensatz auf seine Vollständigkeit.
- Schreiben Sie Ihre Antworten ausschliesslich auf die Vorderseiten der Antworten- / Lösungsblätter.
- Nummerieren Sie Ihre Antworten analog der Aufgabenstellungen.
- **Schreiben Sie leserlich!** Nur was die Experten lesen können, wird bewertet.
- Verwenden Sie bei Bedarf für Ihre Lösungen ein offizielles Zusatzblatt und notieren Sie darauf Ihre Kandidatennummer.

Prüfungsteil 1: Position 1.1 Geleitete Fallarbeit

Nr. 5

Hilfsmittel: keine

Ausgangssituation

Fall Hotel Entspannt AG

Das Hotel Entspannt wurde kürzlich fertiggestellt, in Betrieb genommen und das gesamte Personal innerhalb der letzten sechs Monate angestellt. Als 4 Sterne-Hotel bietet es 50 luxuriöse Zimmer, verteilt auf 5 Stockwerke, sowie einen Wellnessbereich mit Hallen- und Freibad, Sauna und Fitnessraum. Der Wellnessbereich befindet sich in einem Nebengebäude, wobei die beiden Gebäude mit gedeckten Übergängen verbunden sind.

Es gibt ein hauseigenes Restaurant und eine Bar, die nur für die Hotelgäste offen sind. Dieser Bereich befindet sich im Erdgeschoss und ist mit dem Wellnessbereich über eine Gartenanlage mit Sitzplätzen (teilweise mit Bedienung) verbunden. Das Freibad ist Teil dieser Gartenanlage.

Sie sind neu im Betrieb und arbeiten im technischen Dienst, unter anderem mit der Aufgabe für Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz (ASGS). Das Hotel läuft seit vier Monaten und ist jetzt in allen Funktionen in Betrieb.

Bei Ihrer Einführung haben Sie von der Geschäftsleiterin gehört, dass ASGS wichtig ist, da die Firma ja keinen Imageschaden bekommen will. Ihr Chef, Leiter technischer Dienst, hat Ihnen mitgeteilt, bitte nicht zu «übertreiben». Vielmehr sollen lediglich «die gesetzlich vorgeschriebenen Massnahmen» ergriffen werden.

Das Hotel Entspannt ist in folgende Bereiche aufgeteilt:

A. Rezeption/Administration/Geschäftsleitung

Die Hotelleitung besteht aus 2 Personen und einer Assistentin. In der Rezeption und Administration arbeiten 15 weitere Mitarbeitende.

B. Restaurant/Küche/Bar

Das Hotelrestaurant bietet drei Mahlzeiten pro Tag an, sowie Zimmerservice über 24 Stunden. Die Öffnungszeiten des Restaurants sind von 06:00 bis 21:00 Uhr. Die Bar bleibt bis 24:00 Uhr offen. In diesem Bereich arbeiten 10 Personen, inklusive Küchen- und Servierpersonal, sowie 4 Lernende.

C. Zimmerpflege/Wäsche

In diesem Bereich arbeiten 10 Mitarbeiterinnen, wobei etwa die Hälfte vorwiegend in der Wäscherei beschäftigt sind. Alle Etagen sind mit Aufzügen bedient. Ein Aufzug geht von der Rezeption auf die Zimmeretagen und ist nur für Hotelgäste und Rezeptionsleute vorgesehen. Ein zweiter Aufzug geht von der Waschküche im Untergeschoss in den hinteren Bereich der Zimmeretagen. Dieser ist vorwiegend für das Personal vorgesehen. Zudem benutzen die Hotelgäste diesen Aufzug für den Zugang zum Wellnessbereich im Untergeschoss.

D. Technischer Dienst

Der technische Dienst ist für die Instandhaltung der ganzen Anlage sowie für die Sicherheit und für technische Notfälle zuständig. In diesem Bereich arbeiten 3 Mitarbeitende. Eine Person ist für den Bad- und Wellnessbereich zuständig und eine andere Person für das Hotelgebäude. Sie sind als dritte Person im technischen Dienst tätig. Neben Ihrer Rolle als Beauftragter ASGS übernehmen Sie die Ferienvertretungen für die beiden fest zugeteilten Personen.

E. Animation/Poolüberwachung

3 Mitarbeitende betreuen die Gäste in diesem Bereich. Diese Mitarbeitenden übernehmen auch die Funktion als Ersthelfer, sollte es Unfälle geben. Sie sind auch für Sauberkeit und Ordnung im Wellnessbereich zuständig. Ferner bedienen sie die Gäste mit Getränken, Snacks und sind für die Abgabe von Badetüchern und Bademänteln verantwortlich.

Prüfungsteil 1: Position 1.1 Geleitete Fallarbeit

Aufgabe 1

Hilfsmittel: keine

Aufgabe 1

Aufgabe 1a) (maximale Punktzahl: 2)

Sie haben vor, ein Sicherheitssystem für den Betrieb aufzubauen.

Der Geschäftsführer verlangt von Ihnen eine Begründung, warum die Hotel Entspannt AG ein Sicherheitssystem benötigt. Nennen Sie 2 Argumente, um ein solches System aufzubauen:

Antworten Aufgabe 1a)

Aufgabe 1b) (maximale Punktzahl: 1)

Welche Abklärungen stellen Sie an, bevor Sie mit der eigentlichen Planung des Sicherheitssystems beginnen?

Antworten Aufgabe 1b)

Aufgabe 1c) (maximale Punktzahl: 3)

Nennen Sie mindestens 6 Elemente eines Sicherheitssystems.

Antworten Aufgabe 1c)

Aufgabe 1d) (maximale Punktzahl: 3)

Welche Herausforderungen sehen Sie bei der Erarbeitung des Sicherheitssystems? Nennen Sie die relevantesten drei Herausforderungen.

Antworten Aufgabe 1d)

Aufgabe 1e) (maximale Punktzahl: 3)

Sie haben vor, ein Projektteam von ca. 5-7 Personen zu bilden. Welche Personen wollen Sie in der Gruppe berücksichtigen? Begründen Sie Ihre Wahl.

Antworten Aufgabe 1e)

Prüfungsteil 1: Position 1.1 Geleitete Fallarbeit

Aufgabe 2

Hilfsmittel: keine

Aufgabe 2

Ausgangslage:

Sie erhalten von der Geschäftsleitung den Auftrag, eine Gefährdungsermittlung für die gesamte Hotel Entspannt AG durchzuführen.

Aufgabe 2a) (maximale Punktzahl: 3)

Erstellen Sie einen Projektplan für die Gefährdungsermittlung und Massnahmenplanung.

Antworten Aufgabe 2a)

Aufgabe 2b) (maximale Punktzahl: 3)

Welche möglichen Gefährdungen und problematischen Aspekte für den Gesundheitsschutz werden Sie in den verschiedenen Bereichen erwarten bzw. weiter abklären? Nennen Sie die zwei relevantesten Gefährdungen pro Geschäftsbereich.

Antworten Aufgabe 2b)

Prüfungsteil 1: Position 1.1 Geleitete Fallarbeit

Aufgabe 3

Hilfsmittel: keine

Aufgabe 3

Ausgangslage:

Die Geschäftsleitung hat Sie beauftragt, ein «Schulungskonzept ASGS» für den gesamten Betrieb der Hotel Entspannt AG zu erstellen.

Aufgabe 3a) (maximale Punktzahl: 3)

Nennen Sie die Grundelemente Ihres Schulungskonzeptes.

Antworten Aufgabe 3a)

Aufgabe 3b) (maximale Punktzahl: 3)

Mit welchen Massnahmen sichern Sie ab, dass die Schulungen und weitere Massnahmen nachhaltig sind?

Antworten Aufgabe 3b)

Prüfungsteil 1: Position 1.1 Geleitete Fallarbeit

Aufgabe 4

Hilfsmittel: keine

Aufgabe 4

Ausgangslage:

Die Geschäftsleitung beauftragt Sie, ein Notfallkonzept für das gesamte Hotel zu erstellen.

Aufgabe 4a) (maximale Punktzahl: 3)

Nennen Sie die wichtigsten Elemente Ihres Notfallkonzeptes? Es müssen mindestens 3 Elemente genannt werden.

Antworten Aufgabe 4a)

Aufgabe 4b) (maximale Punktzahl: 3)

Wie gehen Sie bei der Erstellung des Notfallkonzeptes vor um abzusichern, dass es funktioniert?

Antworten Aufgabe 4b)

Ausgangslage

In den Medien wurde über einen ertrunkenen Badegast berichtet, der im Bad eines anderen Hotels scheinbar einen Herzinfarkt erlitt, als das Bad unbeaufsichtigt war. Die Geschäftsleitung erteilt Ihnen den Auftrag, die Sicherheitsanweisungen für die Badegäste und das Personal so anzupassen, dass ein solcher Vorfall im Hotel Entspannt nie vorkommen kann.

Aufgabe 4c) (maximale Punktzahl: 3)

c) Welches sind die wichtigsten 3 Anweisungen an das Bad-Personal?

Antworten Aufgabe 4c)

Aufgabe 4d) (maximale Punktzahl: 3)

Nennen Sie mindestens 3 Punkte, die der Bade-Bereich für die Sicherstellung des Notfallkonzeptes benötigt.

Antworten Aufgabe 4d)