



Associazione per la formazione professionale superiore SLPS
Bahnhofstrasse 23
8956 Killwangen

Profilo di qualificazione

Esperta ed esperto della sicurezza sul lavoro e della protezione della salute (SLPS)

(Stato 5 agosto 2022)

Indice

1. Profilo professionale di esperta ed esperto della sicurezza sul lavoro e della protezione della salute (SLPS)	3
2. Livello professionale richiesto A.....	7
3. Livello professionale richiesto B.....	10
4. Livello professionale richiesto C.....	13
5. Livello professionale richiesto D.....	15
6. Livello professionale richiesto E.....	18
7. Livello professionale richiesto F.....	21
8. Livello professionale richiesto G.....	23

1. Profilo professionale di esperta ed esperto della sicurezza sul lavoro e della protezione della salute (SLPS)

1.1 Ambito di lavoro	<p>Le esperte e gli esperti della sicurezza sul lavoro e della protezione della salute (esperte ed esperti SLPS) sono responsabili della sicurezza e della salute dei lavoratori. Si occupano di individuare i pericoli, valutare i rischi e fornire consulenza, come pure garantiscono e verificano la conformità giuridica delle misure adottate. Influiscono sul lavoro di prevenzione nel settore SLPS in modo determinante, promuovono lo sviluppo di una cultura della prevenzione a lungo termine e si posizionano come esperti tecnici.</p> <p>Operano in aziende di ogni settore e dimensione, preferibilmente in una posizione di direzione tecnica, nelle società di consulenza specializzate, nell'ambito delle soluzioni interaziendali MSSL¹, delle organizzazioni specializzate o degli organi di esecuzione (tra cui Suva, SECO e ispettorati cantonali del lavoro).</p> <p>All'interno di un'azienda o in qualità di servizio specializzato esterno, le esperte e gli esperti SLPS lavorano a stretto contatto con la direzione, i superiori di linea, gli attori SLPS e, in base alla situazione, con i lavoratori. Forniscono supporto ai responsabili nei progetti di investimento.</p>
1.2 Principali competenze operative	<p>Le esperte e gli esperti SLPS supportano la direzione, fornendo una consulenza completa riguardo alla sicurezza sul lavoro e alla protezione della salute nonché integrando questi temi nella strategia, direzione e pianificazione dell'azienda. Fungono da interfaccia tra gli attori SLPS in azienda, la direzione e i servizi specializzati esterni.</p> <p>Le esperte e gli esperti SLPS sono responsabili della gestione dei rischi nel settore SLPS, che comprende l'individuazione dei pericoli, la valutazione dei rischi e la rilevazione sistematica di possibili conseguenze nonché della loro frequenza prevista. Da qui derivano misure per l'azienda e si assumono la responsabilità della loro attuazione conforme alla legge come pure di una comunicazione adeguata ai diversi interlocutori e della conseguente sensibilizzazione sui temi SLPS a tutti i livelli della scala gerarchica.</p> <p>Gestiscono il settore specialistico SLPS in azienda, del quale hanno anche la responsabilità di budget. Organizzano corsi di formazione continua e perfezionamento professionale per i loro collaboratori e coordinano eventi specialistici (ad es. riunioni di team SLPS).</p> <p>Le esperte e gli esperti SLPS fanno parte di reti nazionali e internazionali, all'interno delle quali scambiano informazioni con colleghi specializzati e partecipano a iniziative e campagne, che</p>

¹ conformemente alla Direttiva CFSL n. 6508 concernente il ricorso ai medici del lavoro e agli altri specialisti della sicurezza sul lavoro

	<p>attuano in azienda in base alle esigenze specifiche di quest'ultima. Le esperte e gli esperti SLPS supportano la direzione nel promuovere la cultura aziendale e della prevenzione nel settore SLPS attraverso misure creative e assicurano la partecipazione attiva sia dei lavoratori sia della direzione stessa.</p>
<p>1.3 Esercizio della professione</p>	<p>Le esperte e gli esperti SLPS operano in un contesto complesso e dinamico. Spesso lavorano in team, la cui composizione varia in base all'incarico e alla situazione. Sono sempre in grado di adattarsi a composizioni di team e lavoratori di vario tipo, anche con background in parte diversi (tra cui posizione gerarchica in azienda, età, formazione, cultura), e di reagire rapidamente a nuove situazioni.</p> <p>Le esperte e gli esperti SLPS godono di un livello elevato di autonomia, automotivazione e responsabilità. Nell'ambito della routine lavorativa, spesso decidono in maniera autonoma e diretta, a seconda della situazione, ma anche insieme ad altri servizi interni coinvolti, tenendo conto degli aspetti aziendali. Influenzano il budget del settore SLPS e decidono quali campagne e iniziative realizzare, compreso il relativo calendario. Anche l'individuazione dei pericoli e la scelta dei metodi di valutazione dei rischi rientrano nel loro ambito di responsabilità, al pari del ricorso a specialisti e servizi specializzati esterni nel caso di problematiche complesse. Elaborano misure creative e dispongono di solide conoscenze delle basi legali nonché dello stato attuale della tecnica, il che consente loro di fornire consulenza alla direzione dell'azienda e di sensibilizzarla sulle richieste SLPS.</p> <p>Reagiscono in maniera flessibile agli eventi e alle situazioni insolite, cercando soluzioni. Di fronte a divergenze di opinione con la direzione dell'azienda o con i lavoratori, dimostrano le loro capacità di comunicazione e di negoziazione. Sono in grado di dare giudizi critici e di dimostrare fermezza.</p> <p>Una mentalità analitica e lungimirante, come pure la capacità di interpretare i dati aziendali, sono requisiti fondamentali per il lavoro delle esperte e degli esperti SLPS. Riconoscono tempestivamente nuovi rischi per la sicurezza e la salute e agiscono di propria iniziativa.</p>
<p>1.4 Importanza della professione per la società, l'economia, l'ambiente e la cultura</p>	<p>Le esperte e gli esperti SLPS esigono e promuovono l'individuazione dei pericoli e valutano i rischi nel modo più lungimirante e completo possibile. Garantiscono che le responsabilità SLPS siano note nonché chiaramente disciplinate. Contribuiscono in misura sostanziale a evitare gli infortuni sul lavoro nonché a preservare e promuovere la salute e la sicurezza dei lavoratori. In questo modo, aiutano l'azienda a poter contare su lavoratori sani e motivati, con conseguente riduzione dei costi legati alle assenze, aumento di produttività e di competitività.</p> <p>Le esperte e gli esperti SLPS aiutano a integrare la sicurezza sul lavoro e la protezione della salute nella strategia dell'azienda, ancorandole in modo stabile agli obiettivi aziendali, per conseguire un miglioramento continuo e duraturo. Forniscono così un contributo importante e coerente nel tempo al successo dell'azienda, al raggiungimento degli obiettivi aziendali nonché al consolidamento di una cultura della prevenzione nel settore SLPS tanto nelle imprese quanto, a lungo termine, a livello di</p>

	<p>consapevolezza sociale.</p> <p>Nello svolgimento della loro attività, fanno in modo che i loro collaboratori utilizzino materiali e sostanze il più possibile sostenibili, meno pericolosi per le persone e l'ambiente, e tengono conto di questi aspetti nei sistemi di gestione. Essi sostengono gli obiettivi di sostenibilità dell'azienda.</p>
--	--

Panoramica delle competenze operative

↓ Campi di competenze operative

Competenze operative →

A	Attuare e sviluppare ulteriormente sistemi di gestione fondati su basi legali e requisiti normativi internazionali	A1) Monitorare le basi legali nel settore SLPS e assicurarne l'integrazione nel sistema di gestione	A2) Integrare gli aspetti SLPS nella strategia e nella direzione dell'azienda	A3) Analizzare gli indicatori del settore SLPS	A4) Attuare gli obiettivi SLPS in azienda in modo adeguato ai diversi interlocutori	A5) Pianificare, eseguire, accompagnare e documentare gli audit	A6) Supportare la creazione e l'ulteriore sviluppo di un sistema di gestione della salute in azienda (GSA)
B	Dirigere nel settore SLPS	B1) Fornire consulenza legale e normativa alla direzione dell'azienda nel settore SLPS	B2) Gestire gli specialisti SLPS sul piano tecnico e all'occorrenza del personale	B3) Rendere idonei gli attori SLPS a svolgere il loro lavoro quotidiano e fornire loro consulenza	B4) Recepire le richieste dei lavoratori e proporre misure	B5) Coordinare i servizi specializzati esterni e assicurare le interfaccia con tutte le parti interessate, interne ed esterne	B6) Assumere la responsabilità di budget per il settore specialistico SLPS
C	Gestire le interfaccia nel settore SLPS	C1) Comunicare nel settore SLPS in modo interdisciplinare e adeguato ai diversi interlocutori	C2) Assicurare le interfaccia con altri settori rilevanti per la sicurezza, la salute e la tutela ambientale	C3) Valutare la necessità di coinvolgere ulteriori specialisti e coordinarli	C4) Coordinare gli aspetti SLPS con i responsabili del personale	C5) Coordinare gli aspetti SLPS con le autorità e gli organi di esecuzione	
D	Riconoscere, valutare e gestire i rischi SLPS (gestione dei rischi nel settore SLPS)	D1) Valutare globalmente i rischi presenti in azienda e documentarli	D2) Pianificare misure nel settore SLPS e verificarne l'attuazione nonché l'efficacia	D3) Moderare la gestione dei rischi nel team e comunicare i risultati in modo adeguato ai diversi interlocutori	D4) Valutare le soluzioni individuate per le deroghe alle disposizioni legali e aziendali del settore SLPS	D5) Rappresentare il settore specialistico SLPS nell'unità di crisi	
E	Allestire concetti SLPS in contesti complessi	E1) Fornire supporto in fase di progettazione, acquisto, esercizio e manutenzione di edifici, impianti, macchinari e apparecchi	E2) Allestire e verificare concetti e regolamenti per la collaborazione con aziende terze	E3) Elaborare e documentare piani di formazione per qualificazioni specifiche interne e prescritte per legge			
F	Tenere conto di approcci nazionali e internazionali nonché di culture diverse	F1) Scambiare informazioni sui temi SLPS a livello nazionale e internazionale con colleghi specializzati	F2) Collaborare all'elaborazione di programmi SLPS rilevanti adattabili a livello nazionale e internazionale	F3) Adeguare e attuare disposizioni, iniziative e campagne nazionali e internazionali nel settore SLPS	F4) Valutare i requisiti a livello di gruppo e adattarli alle condizioni locali		
G	Promuovere la cultura aziendale e della prevenzione nel settore SLPS	G1) Elaborare un programma di prevenzione lungimirante e basato sui comportamenti nel settore SLPS, promuovere le buone prassi	G2) Esigere e promuovere la partecipazione dei lavoratori nel settore SLPS				

1. Livello professionale richiesto A

Campo di competenze operative A – Attuare e sviluppare ulteriormente sistemi di gestione fondati su basi legali e requisiti normativi internazionali	
Descrizione del campo di competenze operative	<p>Le esperte e gli esperti SLPS apportano le modifiche e gli adeguamenti legali e normativi nel settore SLPS, si occupano della loro preparazione e ne assicurano l'integrazione nel sistema di gestione. Redigono elenchi delle disposizioni di legge in vigore, rilevano le deroghe e le inoltrano ai servizi interessati.</p> <p>Sensibilizzano la direzione dell'azienda in merito all'importanza dei temi SLPS, contribuendo così in modo determinante a integrare e dare visibilità alla sicurezza sul lavoro e alla protezione della salute nella strategia e direzione aziendali. Formulano obiettivi a tale riguardo per l'azienda, analizzando le assenze dal lavoro. Stabiliscono le priorità della prevenzione, definiscono misure coinvolgendo i responsabili della gestione ambientale e della sostenibilità e le attuano in funzione dei diversi interlocutori e settori. Informano i loro collaboratori in modo mirato sulle misure pianificate e sulle relative modalità di attuazione.</p> <p>Le esperte e gli esperti SLPS verificano regolarmente l'efficacia delle misure attraverso la pianificazione, l'esecuzione e l'accompagnamento di audit o la comparazione di indicatori. Sulla base dei risultati, continuano a sviluppare il sistema SLPS in azienda.</p>
Contesto	<p>Secondo l'articolo 6 della Legge sul lavoro (LL) e l'articolo 82 della Legge sull'assicurazione contro gli infortuni (LAINF), a tutela della sicurezza e della salute dei lavoratori, le aziende (datori di lavoro) devono prendere tutti i provvedimenti che l'esperienza ha dimostrato necessari, realizzabili secondo lo stato della tecnica e adeguati alle condizioni d'esercizio. Di conseguenza, ogni azienda deve conoscere i pericoli e i rischi rilevanti e fare in modo di ridurli al minimo mediante misure adeguate. Le assenze causate da infortuni o malattie comportano un aumento dei costi e una riduzione della produttività aziendale. Grazie alle loro conoscenze specialistiche, le esperte e gli esperti SLPS forniscono consulenza alla direzione dell'azienda, di cui idealmente fanno parte, in modo da poter influenzare l'insieme delle decisioni, delle strutture e dei processi nel settore SLPS e ancorarli stabilmente nella strategia aziendale.</p> <p>L'atteggiamento della direzione dell'azienda di fronte ai temi SLPS influenza anche i lavoratori. Le esperte e gli esperti SLPS comunicano e argomentano con la direzione su un piano di parità, in modo tale che questa, accanto alle molteplici sfide che deve affrontare, attribuisca la giusta importanza al tema della sicurezza sul lavoro e della protezione della salute. Oltre a solide competenze specialistiche, tale compito presuppone anche una grande capacità di persuasione e un notevole potere decisionale.</p>

Competenze operative	Competenze operative complementari (se necessarie)	Criteri legati alle prestazioni di esperte ed esperti SLPS
A1 Monitorare le basi legali nel settore SLPS e assicurarne l'integrazione nel sistema di gestione	<ul style="list-style-type: none"> - Sistemi di gestione - Conoscere l'efficacia degli strumenti di leva - Conoscenze statistiche - Conoscenze legali 	<ul style="list-style-type: none"> - identificare e verificare regolarmente l'aggiornamento delle basi legali nel settore SLPS applicabili a tutta l'azienda; - informare la direzione dell'azienda in merito alle basi legali applicabili e alle relative modifiche; - elaborare processi per identificare, valutare e attuare le disposizioni di legge in azienda e assicurarne l'integrazione nel sistema di gestione; - verificare il rispetto delle disposizioni di legge in azienda; - allestire un rapporto sullo stato di attuazione delle disposizioni di legge destinato alle parti interne ed esterne interessate.
A2 Integrare gli aspetti SLPS nella strategia e nella direzione dell'azienda		<ul style="list-style-type: none"> - rappresentare il settore SLPS nella direzione dell'azienda; - argomentare con la direzione e convincerla a integrare i temi SLPS nella strategia aziendale; - integrare i temi SLPS nella strategia aziendale; - formulare obiettivi e indicatori SLPS per la direzione dell'azienda.
A3 Analizzare gli indicatori del settore SLPS		<ul style="list-style-type: none"> - analizzare gli indicatori SLPS (ad es. confronto fra situazione reale/auspicata in termini di disposizioni, andamento infortunistico e assenze, malattie, quasi infortuni, pericoli per l'ambiente ecc.) e i risultati degli audit; - valutare costantemente l'evoluzione degli indicatori SLPS (ad es. confronto con le cifre dell'anno precedente, media del settore ecc.); - stabilire un livello di raggiungimento degli obiettivi rispetto agli obiettivi aziendali e all'occorrenza proporre misure correttive.
A4 Attuare gli obiettivi SLPS in azienda in modo adeguato ai diversi interlocutori		<ul style="list-style-type: none"> - analizzare le campagne in corso (ad es. quelle promosse da upi, Suva, UFSP, CFSL ecc.) e derivare azioni prioritarie; - analizzare rapporti esterni (ad es. di organi di esecuzione o gruppi di interesse), rapporti annuali e indicatori SLPS e derivare azioni prioritarie; - dare precedenza alle azioni prioritarie, facendo attenzione a usare le risorse in modo attento ed efficiente; - accompagnare l'attuazione in funzione dei diversi interlocutori con opportune misure per raggiungere gli obiettivi SLPS.

<p>A5 Pianificare, eseguire, accompagnare e documentare gli audit</p>		<ul style="list-style-type: none"> - allestire una pianificazione annuale degli audit e sottoporla all'approvazione della direzione aziendale; - stabilire le priorità dell'audit; - elaborare cataloghi di domande per gli audit; - invitare auditor e servizi sottoposti ad audit ad appositi colloqui; - preparare gli audit ed eseguirli; - analizzare gli audit e documentarli; - valutare le misure stabilite negli audit in collaborazione con il servizio sottoposto ad audit e gli auditor; - monitorare l'attuazione delle misure stabilite; - riassumere i risultati degli audit in un apposito rapporto e preparare quest'ultimo per il successivo utilizzo in azienda.
<p>A6 Supportare la creazione e l'ulteriore sviluppo di un sistema di gestione della salute in azienda (GSA)</p>		<ul style="list-style-type: none"> - analizzare gli indicatori SLPS valutati con la divisione del personale; - allestire concetti per mansioni alternative, mostrarne il potenziale e l'attuazione in azienda improntata al rispetto; - verificare le campagne in corso nel settore della promozione della salute e della sicurezza nel tempo libero; - apportare idee per le misure di prevenzione presso il servizio GSA; - supportare l'integrazione della gestione della salute in azienda nel sistema di gestione; - supportare la divisione del personale nella comunicazione delle offerte e delle misure in corso nel settore GSA e della prevenzione degli infortuni non professionali (INP).
<p>Competenze/attitudini personali/sociali</p>		
<p>Capacità di comunicazione, di persuasione, di giudizio; pensiero analitico, sistemico e improntato a criteri economici; sensibilizzazione alla sicurezza e all'ambiente</p>		

2. Livello professionale richiesto B

Campo di competenze operative B – Dirigere nel settore SLPS	
Descrizione del campo di competenze operative	<p>Le esperte e gli esperti SLPS dirigono e accompagnano gli attori e gli specialisti del settore SLPS in azienda, contribuendo al loro sviluppo sul piano professionale e personale. Tra gli attori SLPS figurano tutti i lavoratori attivi nel settore in qualsiasi forma. Gli specialisti SLPS, invece, sono in possesso di una formazione specifica nel settore. Le esperte e gli esperti SLPS organizzano e coordinano regolarmente riunioni, scambi di esperienze, corsi di formazione continua e perfezionamento professionale. Recepiscono le richieste dei loro collaboratori e le elaborano. A seconda della situazione, derivano opportune misure e le attuano tenendo conto dei criteri aziendali interni e dell'ambiente.</p> <p>Le esperte e gli esperti SLPS coordinano gli specialisti esterni, assicurando che le prestazioni vengano fornite in linea con le esigenze della propria azienda. Curano lo scambio con le autorità, fanno accertamenti e in tale contesto rappresentano tanto la loro azienda quanto il loro settore specialistico. Forniscono consulenza alla direzione dell'azienda sugli aspetti legali della sicurezza sul lavoro e della protezione della salute.</p> <p>Gestiscono il budget annuale del settore SLPS e chiedono risorse finanziarie sufficienti a garantire lo svolgimento delle diverse attività.</p>
Contesto	<p>Le esperte e gli esperti SLPS coordinano le attività dei diversi attori SLPS, assicurando il regolare svolgimento del lavoro anche in caso di imprevisti, senza perdere mai di vista il contesto generale dell'azienda. Supportano gli attori SLPS fornendo loro know-how specialistico, li sollecitano e li incoraggiano in funzione delle loro capacità. Si impegnano nel creare un clima di lavoro valorizzante nonché motivante. Nelle aziende più grandi è presente un team SLPS con specialisti di ruolo. In questi casi, le esperte e gli esperti SLPS assumono il ruolo di superiori.</p> <p>Nella loro funzione di interfaccia, mantengono buoni e regolari contatti sia con i superiori di linea sia con la direzione, ma anche con i servizi esterni. In questo modo riescono a valutare tempestivamente atteggiamenti e punti di vista nonché a scambiare informazioni e know-how.</p> <p>Le competenze di budget per il settore SLPS spettano alle esperte e agli esperti SLPS, i quali sono responsabili dell'intero processo, dalla stesura del budget alla rendicontazione.</p> <p>Le esperte e gli esperti SLPS dispongono di solide conoscenze delle basi legali nel settore SLPS come pure nella conduzione del personale e nella gestione finanziaria.</p>

Competenze operative	Competenze operative complementari (se necessarie)	Criteri legati alle prestazioni di esperte ed esperti SLPS
B1 Fornire consulenza legale e normativa alla direzione dell'azienda nel settore SLPS	<ul style="list-style-type: none"> - Gestione dei cambiamenti - Conduzione del personale - Settore finanze e contabilità - Competenze economiche - Comunicazione - Basi legali e norme - Regole dell'organizzazione a matrice - Stato attuale della tecnica 	<ul style="list-style-type: none"> - gestire la collaborazione con i vari servizi specializzati interni, quali il servizio giuridico, la gestione qualità e ambiente e la divisione del personale; - effettuare ricerche su vari temi SLPS, come la responsabilità in caso di infortunio, coinvolgendo la loro rete; - informare regolarmente la direzione dell'azienda sugli adeguamenti e le novità riguardanti gli aspetti legali del settore SLPS; - trarre conclusioni da audit esterni per sottoporle alla direzione dell'azienda; - illustrare alla direzione dell'azienda le opportunità e i limiti di soluzioni standard, settoriali e di altre soluzioni.
B2 Gestire gli specialisti SLPS sul piano tecnico e all'occorrenza del personale		<ul style="list-style-type: none"> - impiegare gli specialisti SLPS in base alle loro competenze; - supportare la divisione del personale nell'allestire la descrizione dei posti di lavoro; - fornire il proprio supporto nel reclutamento di nuovi specialisti SLPS; - coordinare riunioni con gli specialisti SLPS in modo competente; - garantire la redazione dei verbali delle riunioni (incl. elenco delle pendenze, incarichi precisi e data di esecuzione); - pianificare l'attività giornaliera nel proprio settore e coordinare i lavori degli specialisti SLPS; - condurre colloqui informali con specialisti SLPS, recependo le loro esigenze; - concordare obiettivi con gli specialisti SLPS e verificarne il raggiungimento; - fornire agli specialisti SLPS un feedback sincero e costruttivo sul loro lavoro.
B3 Rendere idonei gli attori SLPS a svolgere il loro lavoro quotidiano e fornire loro consulenza		<ul style="list-style-type: none"> - promuovere le competenze dei singoli attori SLPS in azienda; - predisporre strumenti per lo scambio e lo sviluppo degli attori SLPS; - organizzare corsi di formazione continua e perfezionamento professionale su vari temi per gli attori SLPS; - mettere a disposizione degli attori SLPS una piattaforma informativa (ad es. Wiki SLPS) e curarne l'aggiornamento.
B4 Recepire le richieste dei lavoratori e proporre misure		<ul style="list-style-type: none"> - mettere a disposizione dei lavoratori canali di comunicazione per convogliare le richieste legate a temi SLPS; - analizzare gli stimoli, i desideri e le critiche dei lavoratori in modo rapido e competente, prevalentemente in team con gli specialisti SLPS, derivando eventuali misure e sottoponendole alla direzione dell'azienda; - favorire l'attuazione delle misure facendo attenzione alle risorse e verificarne l'efficacia.

B5 Coordinare i servizi specializzati esterni e assicurare le interfacce con tutte le parti interessate, interne ed esterne	-	<ul style="list-style-type: none"> - condurre colloqui di esperti con gli specialisti SLPS; - informare gli specialisti in merito alla strategia di sicurezza sul lavoro e protezione della salute dell'azienda; - costruire una rete e intrattenere un rapporto professionale con le autorità e i servizi specializzati esterni; - portare esigenze e richieste all'attenzione della direzione aziendale, delle autorità e dei servizi specializzati esterni; - mettere a punto strategie di risoluzione in caso di problemi e difficoltà con gli specialisti SLPS e i servizi esterni.
B6 Assumere la responsabilità di budget per il settore specialistico SLPS		<ul style="list-style-type: none"> - accertare il fabbisogno di investimenti nel proprio settore di competenza; - allestire il budget per il proprio settore di competenza conformemente alle prescrizioni, alle risorse e agli aspetti di sostenibilità, - sottoporre il budget all'approvazione della direzione aziendale; - adeguare le attività pianificate al budget autorizzato; - verificare regolarmente il rispetto del budget, apportando eventuali misure correttive.
Competenze/attitudini personali/sociali		
Senso di responsabilità; capacità di comunicazione, di motivazione, di riflessione, di critica; lavoro in team; empatia, consapevolezza ambientale		

3. Livello professionale richiesto C

Campo di competenze operative C – Gestire le interfaccia nel settore SLPS		
Descrizione del campo di competenze operative	<p>Le esperte e gli esperti SLPS assicurano l'interfaccia con altri settori rilevanti dell'azienda e i attori SLPS, precisando le responsabilità, definendo gli interlocutori e facendo sì che il lavoro venga svolto conformemente alla legge in tutta l'azienda. Elaborano misure preventive per ridurre gli infortuni e le malattie nonché le relative assenze e promuovono la trasposizione delle misure nel sistema di gestione della salute in azienda (GSA). Comunicano in modo interdisciplinare e adeguato ai diversi interlocutori, impiegando vari strumenti, quali immagini, media elettronici ecc.</p> <p>Mantengono i contatti con le autorità e gli organi di esecuzione nel settore SLPS, oppure con le aziende se lavorano per gli organi di esecuzione, assicurando il flusso di informazioni. In caso di necessità, forniscono chiarimenti sulle disposizioni di legge che interessano misure o l'eliminazione di difetti, assicurando così un'attuazione conforme in azienda.</p>	
Contesto	<p>Le esperte e gli esperti SLPS conoscono bene i vari specialisti SLPS, le loro aree di competenza e i settori di attività. Pertanto, sono in grado di comprendere, ad esempio, i rapporti tecnici redatti da igienisti del lavoro o medici del lavoro, di attuarne le misure nonché di comunicarne i contenuti in modo adeguato ai diversi interlocutori, tenendo conto dell'individualità e delle esigenze proprie di ogni collaboratore.</p> <p>Un mondo del lavoro in continuo cambiamento, in cui emergono nuovi pericoli quali la reperibilità costante e la crescente incapacità di separare vita professionale e vita privata, implica fattori di rischio per la salute (ad es. burnout). Le esperte e gli esperti SLPS supportano la divisione del personale nell'avere una visione d'insieme sui processi aziendali in corso, nell'applicare le disposizioni di legge in vigore nonché le possibili misure per ridurre il rischio. Processi e misure vengono riuniti nel sistema di gestione della salute in azienda.</p>	
Competenze operative	Competenze operative complementari (se necessarie)	Criteri legati alle prestazioni di esperte ed esperti SLPS
C1 Comunicare nel settore SLPS in modo interdisciplinare e adeguato ai diversi interlocutori	<ul style="list-style-type: none"> - Conoscenze dei settori rilevanti per la sicurezza, la salute e la tutela ambientale 	<ul style="list-style-type: none"> - comunicare in modo mirato e adeguato ai diversi interlocutori nel settore SLPS, tenendo conto delle diversità culturali presenti in azienda; - selezionare strumenti adeguati, ad esempio e-learning, immagini, media digitali ecc., in modo da poter raggiungere tutti i lavoratori dell'azienda.
C2 Assicurare le interfaccia con altri settori rilevanti per la sicurezza, la salute e la tutela ambientale	<ul style="list-style-type: none"> - Conoscenze GSA - REACH - OSHA 	<ul style="list-style-type: none"> - definire i referenti degli altri settori e le loro responsabilità in base alla forma organizzativa, all'organigramma e alla descrizione di ruoli/posti di lavoro; - coordinare la collaborazione con altri settori e i attori SLPS riguardo ai temi SLPS.

C3) Valutare la necessità di coinvolgere ulteriori specialisti e coordinarli		<ul style="list-style-type: none"> - valutare se, a causa di determinati pericoli o rischi, occorre coinvolgere ulteriori specialisti; - incaricare gli specialisti e assisterli durante il loro intervento; - documentare la conclusione dell'incarico e derivare gli opportuni adeguamenti per disposizioni, regolamenti e materiale didattico interni.
C4 Coordinare gli aspetti SLPS insieme ai responsabili del personale		<ul style="list-style-type: none"> - analizzare insieme ai responsabili del personale la situazione delle assenze dal lavoro (ad es. riguardo a infortuni professionali, non professionali, malattie); - verificare al riguardo esigenze e ambiti di intervento; - stabilire misure preventive e su tale base mettere a punto delle proposte, all'occorrenza in collaborazione con partner (ad es. Suva, upi, Promozione Salute Svizzera ecc.); - supportare i responsabili del personale nella pianificazione della prevenzione a breve, medio e lungo termine, nel processo di convalida e nell'integrazione nel sistema di gestione della salute in azienda.
C5 Coordinare gli aspetti SLPS con le autorità e gli organi di esecuzione		<ul style="list-style-type: none"> - accompagnare le visite aziendali e i controlli di autorità e organi di esecuzione e, se necessario, farne richiesta; - partecipare al collaudo di progetti (ad es. tramite servizi specializzati interni o esterni) o provvedere alla loro organizzazione; - documentare i risultati e allestire un apposito rapporto per la direzione dell'azienda.
Competenze/attitudini personali/sociali		
Capacità di organizzazione, di analisi, di persuasione; pensiero sistemico; senso di responsabilità		

4. Livello professionale richiesto D

Campo di competenze operative D – Riconoscere, valutare e gestire i rischi SLPS (gestione dei rischi nel settore SLPS)	
Descrizione del campo di competenze operative	<p>Le esperte e gli esperti SLPS sono responsabili della gestione dei rischi nel settore SLPS. Individuano i pericoli in azienda, valutano i rischi e adottano misure efficaci per eliminarli. Verificano regolarmente le misure adottate mediante audit o ispezioni. Definiscono processi e procedure di gestione del rischio affinché siano comprensibili e li comunicano in modo adeguato ai diversi interlocutori. Se necessario, si rivolgono ad altri attori SLPS.</p> <p>Le esperte e gli esperti SLPS fanno parte dell'unità di crisi di un'azienda, in cui fanno confluire i temi del settore SLPS, creando l'attenzione necessaria affinché siano tenuti in conto nella gestione delle crisi. A seconda del pericolo, del rischio o dell'evento in azienda, coinvolgono ulteriori specialisti SLPS, li istruiscono e assicurano un coordinamento tecnico conforme della gestione delle crisi.</p> <p>Riconoscono e valutano le situazioni straordinarie che si discostano dagli standard o dalle disposizioni legali/aziendali, elaborando proposte di soluzione.</p>
Contesto	<p>Secondo le basi legali di riferimento, il datore di lavoro è responsabile della sicurezza sul lavoro e della protezione della salute dei lavoratori e a tale riguardo è tenuto ad adottare tutte le misure necessarie ed efficaci. Le esperte e gli esperti SLPS assumono una funzione di coordinamento nell'individuazione dei pericoli e nella valutazione dei rischi. A fronte della digitalizzazione, del cambiamento demografico e della trasformazione strutturale fino alla terziarizzazione, devono porsi sempre nuove sfide. A seguito di questi mutamenti, la sicurezza sul lavoro e la protezione della salute incidono diversamente, ponendo i responsabili di fronte a richieste nuove e in parte più complesse. Sempre più questi ultimi si trovano infatti ad affrontare aspetti che hanno a che fare con la psicologia del lavoro e delle organizzazioni. Stress psichico, lunghi tempi di lavoro, rapporti sociali, ergonomia, lavoratori più anziani e loro esigenze, home office ecc. divengono oggetto di valutazione e richiedono talvolta misure innovative e lungimiranti. Con questi presupposti, le esperte e gli esperti SLPS sono pronti a impegnarsi e a continuare a formarsi.</p> <p>Le crisi investono le aziende quasi sempre in modo imprevisto, sconvolgendo la routine lavorativa. Per fare in modo che le procedure e le responsabilità siano chiare in caso di crisi, la direzione di un'azienda elabora un piano di gestione delle crisi, in cui sono riportati tutti gli scenari che possono rappresentare una minaccia per l'azienda stessa e per i suoi lavoratori, inclusi gli interventi da compiere. Le esperte e gli esperti SLPS rappresentano il loro settore nell'unità di crisi e forniscono consulenza alla direzione per la valutazione della situazione e la gestione delle crisi. Le esperte e gli esperti SLPS sono in grado di reggere lo stress, valutare rapidamente e correttamente le situazioni di crisi nonché di adottare misure adeguate.</p>

Competenze operative	Competenze operative complementari (se necessarie)	Criteri legati alle prestazioni di esperte ed esperti SLPS
D1 Valutare globalmente i rischi presenti in azienda e documentarli	<ul style="list-style-type: none"> - Conoscenze relative alle norme - Conoscenze relative ai processi - Conoscenze relative alla cultura aziendale - Sicurezza delle macchine - Elenco dei pericoli - Gestione delle crisi - Conoscenze giuridiche e zone grigie 	<ul style="list-style-type: none"> - identificare i pericoli SLPS rilevanti per tutta l'azienda; - verificare i documenti necessari per preparare l'individuazione dei pericoli e la valutazione dei rischi, come analisi del rischio disponibili, attestati di formazione, statistiche degli infortuni e indicatori, delimitazioni di sistema ecc.; - eseguire l'individuazione dei pericoli e la valutazione dei rischi in modo sistematico, impiegando metodo, gli ausili adeguati e, se necessario, con altri attori del SLPS, identificare e documentare gli scenari di pericolo, con le relative probabilità di accadimento e le ricadute; - all'occorrenza, adeguare il sistema di gestione; - informare le autorità nel caso in cui l'azienda sia soggetta all'Ordinanza sulla protezione contro gli incidenti rilevanti e se su questa base il rischio risulta pertinente.
D2 Pianificare misure nel settore SLPS e verificarne l'attuazione nonché l'efficacia	<ul style="list-style-type: none"> - Conoscenze statistiche - Stato attuale della tecnica - 	<ul style="list-style-type: none"> - pianificare gli aspetti organizzativi e amministrativi riguardanti l'individuazione dei pericoli e la valutazione dei rischi; - elencare le regole e le misure in vigore relative al pericolo identificato; - confrontare la situazione reale con quella auspicata e, insieme alla direzione aziendale / al risk owner, derivare procedure e misure adeguate a minimizzare il rischio; - verificare periodicamente lo stato di attuazione e l'efficacia delle misure mediante audit e controlli; - disporre controlli successivi e fornire consulenza ai servizi coinvolti.
D3 Moderare la gestione dei rischi nel team e comunicare i risultati in modo adeguato ai diversi interlocutori		<ul style="list-style-type: none"> - informare in modo adeguato ai diversi interlocutori dei principali rischi e pericoli nonché delle procedure pianificate per minimizzarli o eliminarli; - riflettere sul processo e sulla moderazione della valutazione dei rischi; - allestire un rapporto da sottoporre alla direzione aziendale; - aggiornare la cartina dei pericoli / dei rischi dell'azienda se necessario con altri attori del STPS.
D4 Valutare le soluzioni individuate per le deroghe alle disposizioni legali e aziendali del settore SLPS		<ul style="list-style-type: none"> - identificare situazioni in deroga o scostamenti rispetto alle disposizioni legali e aziendali; - stabilire misure compensative ed elaborare una domanda di deroga, corredata di piano delle misure e di attuazione; - redigere un elenco o completarne uno esistente con tutte le autorizzazioni di deroga in vigore.

D5 Rappresentare il settore specialistico SLPS nell'unità di crisi		<ul style="list-style-type: none"> - motivare l'importanza di un'organizzazione per le crisi e le emergenze in azienda nonché di un ruolo permanente del settore specialistico SLPS nell'unità di crisi; - fornire consulenza e supporto alla direzione dell'azienda nella messa a punto di un'organizzazione per le crisi e le emergenze; - partecipare alle esercitazioni per la gestione delle crisi e delle emergenze in azienda, guidandole periodicamente; - identificare potenziali crisi ed emergenze dal punto di vista SLPS sulla base delle valutazioni dei rischi del momento e proporre opportune misure per gestirle; - eseguire un'analisi degli scenari identificati e delle misure decise riguardo a opportunità, rischi residui o nuovi rischi; - eseguire revisioni periodiche e aggiornare il sistema di gestione delle crisi e delle emergenze.
Competenze/attitudini personali/sociali		
Capacità di comunicazione, di giudizio, di gestione conflitti, di analisi, di risoluzione problemi, di innovazione		

5. Livello professionale richiesto E

Campo di competenze operative E – Allestire concetti SLPS in contesti complessi	
Descrizione del campo di competenze operative	<p>Le esperte e gli esperti SLPS analizzano impianti e macchinari complessi e verificano la completezza della documentazione di accompagnamento affinché il loro esercizio possa svolgersi in sicurezza. Per farlo, elaborano appositi concetti da sottoporre alla direzione dell'azienda o di progetto. Esaminano e valutano edifici e posti di lavoro, assicurando condizioni di lavoro ottimali per il personale.</p> <p>Per garantire l'uniformità degli standard di lavoro, allestiscono e verificano concetti e regolamenti che disciplinano la collaborazione con aziende terze e lavoratori temporanei. Definiscono le interfacce e designano responsabili della sicurezza sul posto, con i quali discutono rischi e stabiliscono misure.</p> <p>Le esperte e gli esperti SLPS elaborano piani di formazione nel settore SLPS nonché formazioni specifiche, ad esempio per l'uso di sostanze pericolose, macchinari o impianti. Verificano e documentano piani e formazioni, assicurandosi che tutti i lavoratori ne siano a conoscenza.</p>
Contesto	<p>La sicurezza sul lavoro dipende da una pianificazione adeguata e lungimirante; riguarda edifici, impianti, sostanze ecc. ed è per questo motivo che i relativi concetti (ad es. di sicurezza, montaggio, manutenzione, deposito) si intersecano tra loro. Un evento significa dover interrompere il lavoro, il che comporta dei costi come pure un danno di immagine, situazioni che bisogna evitare. Le esperte e gli esperti SLPS elaborano e valutano concetti in un'ottica lungimirante e nel rispetto di criteri ecologici, coinvolgendo nel processo le autorità e gli organi di esecuzione.</p> <p>Raramente le aziende riescono a eseguire tutti i lavori in totale autonomia. Di conseguenza, incaricano aziende terze di eseguire i compiti più disparati, ma soprattutto quelli che non rientrano nel core business, ad esempio lavori di costruzione, manutenzione e pulizia o anche corsi di formazione. Le esperte e gli esperti SLPS elaborano concetti che consentono ai collaboratori delle aziende terze, i quali lavorano spesso all'interno dell'azienda appaltatrice o sul sito, come pure ai lavoratori temporanei, di familiarizzare adeguatamente con le regole SLPS del committente, di comprenderle e di rispettarle. Nella collaborazione con le aziende terze, le esperte e gli esperti SLPS organizzano e coordinano le responsabilità riguardanti la sicurezza sul lavoro e la protezione della salute con le persone coinvolte.</p> <p>In presenza di pericoli con elevata gravità del danno, le esperte e gli esperti SLPS elaborano piani di formazione e formazioni specifiche, che realizzano in prima persona o coinvolgendo ulteriori specialisti.</p>

Competenze operative	Competenze operative complementari (se necessarie)	Criteri legati alle prestazioni di esperte ed esperti SLPS
E1 Fornire supporto in fase di progettazione, acquisto, esercizio e manutenzione di edifici, impianti, macchinari e apparecchi	- Gestione dei progetti	<ul style="list-style-type: none"> - nel team di progetto, analizzare la struttura del progetto riguardo agli aspetti SLPS; - supportare e consigliare i servizi coinvolti nelle analisi del fabbisogno e nelle domande di investimento per l'acquisto di edifici, impianti, macchinari, apparecchi e DPI; - supportare i servizi coinvolti nell'elaborazione di un capitolato dettagliato che tenga conto degli aspetti SLPS nonché dell'efficienza energetica e delle risorse; - se necessario, supportare i servizi coinvolti nella comparazione delle offerte dei diversi fornitori; - valutare i pericoli SLPS che possono insorgere nelle fasi di costruzione, messa in funzione, esercizio normale, manutenzione e riparazione, smantellamento e smaltimento di edifici, impianti e macchinari; - definire misure di protezione conformi allo stato attuale della tecnica, alle basi legali e alle condizioni aziendali, documentandole; - supportare i servizi coinvolti nell'attuazione dei concetti elaborati, in collaborazione con i relativi specialisti; - convalidare gli aspetti SLPS di impianti e macchinari, esigere un programma di manutenzione e assistenza; - verificare sistematicamente le misure di protezione, ad esempio mediante audit e controlli o organizzare ispezioni delle autorità e degli organi di esecuzione; - promuovere un concetto di smaltimento che tenga conto degli aspetti ambientali e fornire consulenza per il suo allestimento.
E2 Allestire e verificare concetti e regolamenti per la collaborazione con aziende terze		<ul style="list-style-type: none"> - assicurarsi che siano organizzate le informazioni e le istruzioni da parte di aziende terze e di dipendenti temporanei sulle norme in vigore nel sito dell'azienda; - precisare le interfaccia con le aziende terze e i lavoratori temporanei e designare i responsabili della sicurezza sul posto; - stabilire misure di riduzione del rischio con le aziende terze e documentarle; - fare in modo che le formazioni sulla sicurezza vengano eseguite sul posto per tutti i lavoratori, compresi quelli temporanei; - assicurarsi che le istruzioni fornite siano documentate. - elaborare un apposito concetto di emergenza e salvataggio nonché, all'occorrenza, un concetto delle autorizzazioni per lavori che comportano pericoli e carichi particolari (ad es. lavoro domenicale e notturno, lavori isolati, lavori in quota, lavori soggetti a pericolo di incendio e di esplosione ecc.); - predisporre insieme cicli di controllo dell'efficacia delle misure.

E3 Elaborare e documentare piani di formazione per qualificazioni specifiche interne e prescritte per legge		<ul style="list-style-type: none"> - identificare pericoli particolari in azienda, quali sostanze pericolose, prodotti chimici o impianti e macchinari ad alto rischio, derivando regole per la loro gestione; - elaborare piani di formazione per la corretta gestione dei pericoli identificati nonché per le qualificazioni prescritte per legge; - designare e abilitare gli specialisti che possono eseguire le formazioni specifiche; - controllare e documentare le formazioni avvenute.
Competenze/attitudini personali/sociali		
Capacità di analisi, di organizzazione, di comunicazione (scritta e orale), capacità di imporsi; consapevolezza ambientale		

6. Livello professionale richiesto F

Campo di competenze operative F – Tenere conto di approcci nazionali e internazionali nonché di culture diverse		
Descrizione del campo di competenze operative	<p>Le esperte e gli esperti SLPS scambiano informazioni a livello nazionale e internazionale con colleghi specializzati, partecipano a seminari e/o a gruppi di lavoro ubicati in varie sedi (ad es. all'interno di un'azienda multinazionale). Collaborano trasversalmente a comitati nazionali e internazionali nonché a gruppi di lavoro e di specialisti, ad esempio in ambito normativo (ISO, CE ecc.). Trasferiscono i risultati di queste collaborazioni nella propria azienda.</p> <p>Le esperte e gli esperti SLPS valutano costantemente i requisiti a livello di gruppo nel settore SLPS e li adeguano alle condizioni e alle basi legali del luogo, assicurando così disposizioni conformi per la tutela dei lavoratori.</p>	
Contesto	<p>Nell'economia globalizzata, la sicurezza sul lavoro e la protezione della salute non rappresentano più un tema puramente nazionale. Molte norme di legge, perlomeno in Europa, sono già armonizzate e oggi le aziende svizzere sono attive e collegate in vari modi sulla scena internazionale. La maggior parte delle aziende più grandi dispone di filiali all'estero, così come gruppi internazionali, spesso strutturati secondo regolamenti internazionali, hanno sede in Svizzera e quindi devono armonizzare tali regolamenti con le disposizioni di legge vigenti nel Paese. Le esperte e gli esperti SLPS conoscono a fondo i requisiti e le strutture a livello di gruppi internazionali come pure i requisiti specifici di un Paese in termini di sistemi di sicurezza sul lavoro e protezione della salute, e supportano le aziende nei processi di adeguamento alle condizioni nazionali e locali.</p> <p>Nei loro scambi internazionali, le esperte e gli esperti SLPS traggono vantaggio dalle idee e dalle strategie volte a migliorare la sicurezza sul lavoro e la protezione della salute. Insieme, sviluppano progetti e iniziative adeguati alle condizioni specifiche, in modo da sfruttare sinergie e risparmiare risorse interne. Le esperte e gli esperti SLPS sono in possesso delle necessarie conoscenze linguistiche nonché di competenze interculturali.</p>	
Competenze operative	Competenze operative complementari (se necessarie)	Criteri legati alle prestazioni di esperte ed esperti SLPS
F1 Scambiare informazioni sui temi SLPS a livello nazionale e internazionale con colleghi specializzati	<ul style="list-style-type: none"> - Competenze interculturali - Conoscenza e applicazione di requisiti e culture specifici di un Paese riguardo ai sistemi di sicurezza sul lavoro e protezione della salute 	<ul style="list-style-type: none"> - comunicare a livello nazionale e internazionale con colleghi specializzati, tenendo conto delle diverse culture riguardo ai temi SLPS; - armonizzare le norme e le disposizioni di legge del proprio Paese con quelle vigenti all'estero, a seconda delle esigenze; - derivare idee per lo sviluppo del settore SLPS nella propria azienda dallo scambio nazionale e internazionale.

F2 Collaborare all'elaborazione di programmi SLPS rilevanti adattabili a livello nazionale e internazionale		<ul style="list-style-type: none"> - stabilire le priorità della campagna SLPS insieme ai responsabili del gruppo basandosi sull'analisi dei dati; - definizione del budget relativo; - sensibilizzare la direzione della propria azienda sulla campagna; - elaborare il programma della campagna; - organizzare formazioni adeguate ai diversi interlocutori (direzione aziendale, superiori di linea, lavoratori).
F3 Adeguare e attuare disposizioni, iniziative e campagne nazionali e internazionali nel settore SLPS		<ul style="list-style-type: none"> - tenersi aggiornati su regolamenti, accordi, sistemi normativi, iniziative e campagne nel settore SLPS a livello nazionale e internazionale, valutandone l'impatto sulla propria azienda; - abbozzare scenari di possibile attuazione delle disposizioni, iniziative e campagne (ad es. attuazione tramite recepimento diretto o con adeguamenti specifici per l'azienda); - verificare che l'attuazione delle disposizioni, iniziative e campagne avvenga in linea con i requisiti di legge e dell'azienda.
F4 Valutare i requisiti a livello di gruppo e adattarli alle condizioni locali		<ul style="list-style-type: none"> - valutare l'interazione tra le disposizioni di legge e i requisiti del gruppo, adeguandoli alle condizioni locali; - motivare gli adeguamenti per la direzione aziendale e i lavoratori; - definire misure di consolidamento e soluzioni e designare i responsabili; - attuano misure e soluzioni previa autorizzazione dell'ufficio competente del gruppo; - verificare l'attuazione dei requisiti adattati al gruppo e allestire un apposito rapporto per l'ufficio competente del gruppo.
Competenze/attitudini personali/sociali		
Competenze interculturali, capacità di analisi, di negoziazione, di giudizio		

7. Livello professionale richiesto G

Campo di competenze operative G – Promuovere la cultura aziendale e della prevenzione nel settore SLPS		
Descrizione del campo di competenze operative	Le esperte e gli esperti SLPS influenzano la cultura della prevenzione in azienda e incoraggiano tutti i lavoratori ad assumere un comportamento attento alla sicurezza e alla salute attraverso progetti e formazioni. Coinvolgono i lavoratori nell'elaborazione delle misure, assicurando così un vasto consenso e il miglioramento continuo del settore SLPS.	
Contesto	Il denaro investito nella sicurezza sul lavoro e nella protezione della salute rende nel lungo termine, poiché ogni assenza costa denaro all'azienda. Istituire una cultura della salute e della sicurezza in azienda è di fondamentale importanza e corrisponde all'ulteriore sviluppo del lavoro di prevenzione. Tuttavia, non sempre i dirigenti delle aziende assegnano a questo tema la giusta priorità. Le esperte e gli esperti SLPS accelerano questo processo di sviluppo e vincolano la direzione. Attraverso misure di sensibilizzazione, campagne e formazioni, determinano un cambiamento nell'attitudine e nel comportamento dei lavoratori (inclusa la direzione), che non finisce nel momento in cui ci si allontana dal posto di lavoro. Le esperte e gli esperti SLPS fanno in modo che i lavoratori siano regolarmente informati nonché coinvolti nella pianificazione e attuazione delle misure, che possono anche contribuire attivamente a mettere a punto. Le esperte e gli esperti SLPS sono consapevoli della diversità dei loro collaboratori e valorizzano le loro richieste. Si mostrano aperti ai cambiamenti, sono perseveranti e creativi tanto nello sviluppo quanto nella realizzazione delle loro idee.	
Competenze operative	Competenze operative complementari (se necessarie)	Criteri legati alle prestazioni di esperte ed esperti SLPS
G1 Elaborare un programma di prevenzione lungimirante e basato sui comportamenti nel settore SLPS, promuovere le buone prassi	<ul style="list-style-type: none"> - Processo di cambiamento - Comunicazione - Conduzione di colloqui - Psicologia del comportamento - Competenze interculturali 	<ul style="list-style-type: none"> - elaborare campagne orientate a diversi gruppi target in modo da sensibilizzare tutti i lavoratori in azienda sui temi SLPS; - insegnare ai lavoratori (ad es. nel corso di regolari formazioni) ad assimilare i temi SLPS nei loro comportamenti e fornire feedback costruttivi; - formulare le regole di un comportamento conforme ai temi SLPS; - mostrare e promuovere esempi di buone prassi come pure le idee nuove e creative dei lavoratori; - verificare periodicamente l'efficacia di iniziative e misure.
G2 Esigere e promuovere la partecipazione dei lavoratori nel settore SLPS		<ul style="list-style-type: none"> - individuare possibili pericoli con i lavoratori e gli attori SLPS in occasione di giri di ispezione; - definire insieme ai lavoratori possibili campagne e misure nel settore SLPS per ottenere la loro partecipazione; - stimolare l'interesse di tutti i lavoratori per i temi SLPS e promuovere un cambiamento positivo duraturo nel comportamento.
Competenze/attitudini personali/sociali		
Creatività; capacità di persuasione, di motivazione, di innovazione; empatia; consapevolezza ambientale		

