

## Prova d'esame 19 settembre 2017

### Caso di studio guidato

Modulo di approfondimento		Modulo opzionale		
<input checked="" type="checkbox"/>	MA1: Responsabili della sicurezza sul lavoro e protezione della salute / consulenti esterni	<input checked="" type="checkbox"/>	MO1	Attuazione della SLPS nel contesto specifico: edilizia
<input checked="" type="checkbox"/>	MA2: Rappresentanti degli organi esecutivi	<input checked="" type="checkbox"/>	MO2	Attuazione della SLPS nel contesto specifico: industria e artigianato
		<input checked="" type="checkbox"/>	MO3	Attuazione della SLPS nel contesto specifico: servizi

Numero della candidata / del candidato: .....

Durata dell'esame: 120 minuti

Numero di pagine dell'esame, inclusa la copertina: 3

Allegati: nessuno

Mezzi ausiliari permessi: nessuno

Indicazioni:

- Controlli che la documentazione d'esame sia completa.
- Scriva le sue risposte esclusivamente sul fronte delle pagine dei fogli risposte/soluzioni. Le parole chiave sono consentite. Le eccezioni vengono indicate.
- Se necessario, per le soluzioni può utilizzare una pagina supplementare ufficiale, annotando il suo numero di candidato.
- È consentito solo l'uso dei mezzi ausiliari consegnati.

Questo esame si riferisce al regolamento d'esame del 7 agosto 2017.

**Prova d'esame numero della candidata /del candidato:.....**

---

**Esame parte 1: 1.1 Caso di studio guidato**

---

Mezzi ausiliari: nessuno

---

*Situazione di partenza 1:*

**Caso Frigofreddo SA**

La Frigofreddo SA è un'impresa a conduzione familiare che esiste dal 1980. La Frigofreddo SA è una ditta di spedizioni che effettua trasporti refrigerati con veicoli pesanti per conto di aziende e trasporti privati in Svizzera. Vengono trasportati prodotti refrigerati di tutti i tipi, senza alcuna specializzazione. L'azienda possiede diversi depositi frigoriferi su una superficie di 3000 m<sup>2</sup>. Il parco veicoli è composto da 75 veicoli. Sono impiegate circa 250 persone, di cui 170 dipendenti a tempo indeterminato e 80 lavoratori ausiliari. L'azienda è organizzata in 4 settori: finanza e amministrazione, trasporto/disposizione, commissionamento/stoccaggio e garage/manutenzione.

Il proprietario e direttore della Frigofreddo SA è Eriberto Bassi. Lei è stato ingaggiato dall'impresa in qualità di AdSic dal direttore, che sa che lei è ben formato nel campo della sicurezza sul lavoro e nella protezione della salute. Recentemente si è verificato un incidente in una delle celle frigorifere, in cui è fuoriuscita ammoniaca dai dispositivi di refrigerazione. I successivi chiarimenti dell'assicurazione hanno rivelato che la Frigofreddo SA non è all'avanguardia per quanto riguarda la sicurezza sul lavoro e la protezione della salute. Lei è ora chiamato a sistemare la situazione e a portare l'impresa allo standard richiesto grazie alle sue conoscenze.

---

*Compito 1:*

1) Creare un concetto di sicurezza

Eriberto Bassi non conosce le basi del CFSL 6508, quindi vi incontra per un primo colloquio. In questo incontro lei gli spiega quali compiti dovranno essere svolti dall'azienda.

A seguito di questo incontro, le verrà affidato il mandato di creare un progetto per sviluppare e implementare il concetto di sicurezza.

Il signor Bassi le chiede di formulare una proposta di progetto in questo senso.

Quali domande si pone?

Come procede?

Quali sono le sue priorità?

**Prova d'esame numero della candidata /del candidato: .....**

**Esame parte 1: 1.1 Caso di studio guidato**

Mezzi ausiliari: nessuno

*Compito 2:*

Rischi psicosociali

Nel reparto commissionamento si verifica un numero di assenze superiore alla media. Le statistiche mostrano che soprattutto le poche donne del reparto sono spesso assenti per malattia. Il caporeparto Pietro C. crede che la ragione di queste frequenti assenze si trovi nel fatto che le collaboratrici provengano da un diverso contesto culturale e che quindi abbiano un diverso rapporto con il lavoro e la malattia. Egli crede che le collaboratrici lavorino solo per soldi e si ritengano gravemente ammalate già con un semplice raffreddore. Ha quindi "dato un giro di vite": pretende da loro un certificato medico fin dal primo giorno di assenza e richiede un colloquio con loro anche se sono state assenti soltanto per una giornata. Il caporeparto precisa che esse non sono in grado di esprimersi bene, poiché capiscono a malapena una parola di italiano, ma questi incontri, afferma, sono sufficienti a chiarire che non è soddisfatto di loro e che stanno mettendo a rischio il loro posto di lavoro. Lei ha visitato il reparto più di una volta, nelle ultime due settimane. Durante queste visite ha notato che gli uomini parlano fra loro, scherzano e collaborano, mentre le donne se ne stanno in disparte con aria triste. Nessuno si rivolge a loro. Nelle pause le donne sono sedute in disparte. Si è accorto che gli uomini esprimono ripetutamente osservazioni dispregiative nei confronti di "quelle lì con il velo".

Quali problemi individua?

Che domande si pone?

Quali leggi sono eventualmente rilevanti in questo contesto?

Che cosa decide di fare? Indichi almeno tre provvedimenti concreti.

*Compito 3:*

È stato approvato il mandato del progetto per la realizzazione di un concetto di sicurezza. Uno dei compiti che le è stato assegnato in qualità di specialista SLPS è quello di effettuare la valutazione dei rischi.

Quali domande si pone?

Come procede?

---

## **Esame parte 1: 1.2 Mini case 1**

---

Mezzi ausiliari: nessuno

---

*Situazione di partenza:*

Lei è da lungo tempo addetto/a alla sicurezza in un'industria che occupa circa 600 dipendenti. La direzione la informa che è prevista una giornata di porte aperte per i familiari durante un sabato d'estate in cui la produzione è ferma. Il programma prevede visite guidate ripetute all'interno dell'azienda con gruppi di 20 persone ciascuno. Dopo le visite guidate ci si dedicherà al divertimento. All'esterno ci saranno dei posti a sedere e sarà allestito un barbecue. Per i bambini verranno organizzati dei giochi. Finora si sono iscritte 200 persone e in tutto sono attesi circa 250 visitatori.

A lei è stata assegnata l'organizzazione delle emergenze per questa giornata.

---

*Compito:*

- a) Quali aspetti dell'organizzazione delle emergenze affronta? Citi un esempio per ogni aspetto.
- b) Quali quesiti individua in questa situazione, riguardo al suo compito?

---

## **Esame parte 1: 1.2 Mini case 2**

---

Mezzi ausiliari: nessuno

---

*Situazione di partenza:*

Un'azienda si è organizzata in modo tale che gli incidenti siano chiariti. Lei è l'AdSic e di seguito è riportato un caso con il quale ci si rivolge a lei:

Una paletta viene prelevata da uno scaffale di stoccaggio con un muletto. In quell'occasione un sacco cade a terra, lacerandosi. Il materiale che fuoriesce è un detergente che ha un effetto corrosivo. Sui sacchi è stampato il corrispondente pittogramma.

Il provvedimento implementato è stato l'aspirazione del prodotto chimico con un'aspirapolvere e il susseguente smaltimento. In aggiunta, il conducente del carrello elevatore ha svolto un corso per il fissaggio della merce.

Valuti la situazione.

---

*Compito:*

- a) Come valuta il chiarimento dell'evento descritto?
  - b) Quali questioni individua in questa situazione in relazione al suo incarico di AdSic?
  - c) Quale ulteriore procedimento consiglia?
-

## Prova d'esame 19 settembre 2017

### Esame parte 2 Caso di studio guidato (approfondimento)

Modulo di approfondimento		Modulo opzionale	
<input checked="" type="checkbox"/>	MA1: Responsabili della sicurezza sul lavoro e protezione della salute / consulenti esterni	<input type="checkbox"/>	MO1 Attuazione della SLPS nel contesto specifico: edilizia
<input type="checkbox"/>	MA2: Rappresentanti degli organi esecutivi	<input type="checkbox"/>	MO2 Attuazione della SLPS nel contesto specifico: industria e artigianato
		<input type="checkbox"/>	MO3 Attuazione della SLPS nel contesto specifico: servizi

Numero della candidata / del candidato: .....

Durata dell'esame: 120 minuti

Numero di pagine dell'esame, inclusa la copertina: 3

Allegati: fotografia dello scaffale per palette

Mezzi ausiliari permessi: nessuno

Indicazioni:

- Controlli che la documentazione dell'esame sia completa.
- Scriva le sue risposte esclusivamente sul fronte delle pagine dei fogli risposte/soluzioni. Le parole chiave sono consentite. Le eccezioni vengono indicate.
- Se necessario, per le soluzioni può utilizzare una pagina supplementare ufficiale, annotando il suo numero di candidato.
- È consentito solo l'uso dei mezzi ausiliari consegnati.

Questo esame si riferisce al regolamento d'esame del 7 agosto 2017.

**Prova d'esame numero della candidata /del candidato:.....**

---

**Esame parte 2: Caso di studio guidato AdSic**

---

Mezzi ausiliari: fotografia dello scaffale per palette

---

*Situazione di partenza:*

La Produzione SA è una ditta che produce componenti di rivestimenti per superfici per l'industria elettronica. Questi componenti sono costituiti tra l'altro da rame di elevata qualità, quasi puro. Negli ultimi 5 mesi, l'azienda ha registrato un livello di ordini senza precedenti. Il responsabile della logistica Guglielmo Esempio è impiegato in questa azienda da quasi 2 anni. Dirige un team di 15 dipendenti ed è responsabile delle zone di trasbordo per la ricezione e l'emissione delle merci, come anche dell'intero settore logistico dell'azienda e dello stoccaggio intermedio della materia prima. Nessuno in azienda si aspettava una crescita così elevata. Di conseguenza, la ditta non era pronta neppure dal punto di vista della logistica a elaborare questa quantità di materia prima, rispettivamente a creare i componenti in modo appropriato con le aree logistiche esistenti. Di conseguenza, gli spazi di lavoro in tutte le aree produttive e logistiche non sono più idonei e il magazzino è "stracolmo".

Gabriele Sicuro è l'addetto alla sicurezza e lavora per questa azienda da 10 anni. Gabriele Sicuro giudica positivamente il clima di lavoro e la collaborazione. Ma negli ultimi tempi si preoccupa per il fatto che i dirigenti prendano decisioni affrettate, che non sono state discusse con il team o con lui. Gabriele Sicuro organizza ogni mese un incontro con i dirigenti, con l'obiettivo di discutere insieme di progetti e misure, confrontarli tra loro e di attivarsi proattivamente sulle questioni di sicurezza. Questa riunione di coordinazione è un efficace strumento preventivo e funge al tempo stesso da formazione continua.

Ancora una volta, Guglielmo Esempio è stato avvertito dai suoi collaboratori che gli spazi nei locali della logistica sono stretti ed è stato invitato a prendere provvedimenti al riguardo in tempi brevi. Oggi, in particolare, si è quasi di nuovo verificato un incidente: ogni cosa è stata spostata e i passaggi sono ostruiti.

A causa della situazione delicata, Guglielmo Esempio ordina telefonicamente uno scaffale per palette, che deve essere montato nell'area di ricezione della merce così da stoccare al meglio la materia prima. La sua intenzione è quella di montare questo scaffale con i suoi collaboratori per mantenere bassi i costi. Ciò gli è consentito nel quadro delle sue competenze. Secondo Guglielmo Esempio, grazie a questo provvedimento velocemente implementabile, la situazione migliorerà nettamente. Lo scaffale dovrebbe essere alto 3 palette e offrire spazio per un totale di 36 palette. Guglielmo Esempio ha però del tutto dimenticato di coinvolgere nel progetto Gabriele Sicuro. Gabriele Sicuro, durante il suo consueto giro di controllo giornaliero in azienda, nota il giorno stesso i lavori di montaggio nell'area di ricezione delle merci. Egli reagisce immediatamente e ferma i lavori, poiché vede diverse azioni pericolose nel montaggio dello scaffale. Rimane colpito anche dal fatto che non sono state rispettate le distanze minime nelle zone di passaggio, e che quindi le manovre con il muletto risultano essere impossibili o molto difficoltose. Ora anche i collaboratori che hanno partecipato al montaggio dello scaffale si fanno sentire: sostengono che sarebbe stato meglio montare lo scaffale dall'altra parte del locale e che la posizione attuale non è appropriata. Inoltre, sono necessari degli aiuti adeguati per il montaggio dello scaffale, in modo che nessun collaboratore debba arrampicarsi sulle travi metalliche senza essere assicurato. Gabriele Sicuro chiama a sé Guglielmo Esempio, mentre quest'ultimo è occupato in una riunione importante, e lo informa sul fermo dei lavori. Guglielmo Esempio reagisce in modo irritato e dice che non sempre riesce a pensare a tutto e che è molto sotto pressione, motivo per cui ha deciso di migliorare il più rapidamente possibile le condizioni di spazio nella zona di ricezione della merce. Inoltre, afferma di avere solo collaboratori in gamba, capaci di montare lo scaffale per palette. Egli sostiene che la cosa più importante ora sia di ridurre al minimo il rischio di incidenti, creando ordine e spazio libero. Guglielmo Esempio aggiunge che ha dovuto interrompere una riunione strategicamente importante per colpa di Gabriele Sicuro e che questo potrebbe ripercuotersi negativamente e avere delle conseguenze per l'addetto alla sicurezza.

**Prova d'esame numero della candidata /del candidato: .....**

---

## **Esame parte 2: Caso di studio guidato AdSic**

---

Mezzi ausiliari: fotografia dello scaffale per palette

---

*Compiti:*

1. Come dovrebbe reagire il signor Sicuro alla minaccia espressa dal signor Esempio, che il suo comportamento avrebbe avuto delle conseguenze? Citi due argomenti validi per raggiungere l'obiettivo.
2. Quali errori ha commesso il signor Esempio? Motivi la sua risposta.
3. Quali sono i pericoli che nota nello scenario descritto? Elenchi almeno 4 pericoli.
4. È necessaria un'approvazione del progetto per lo scaffale previsto? Giustifichi la sua risposta.
5. La legge non fornisce una risposta concreta alla questione della larghezza del corridoio, necessaria per manovrare in maniera sicura il muletto con le palette nello scaffale pianificato. Citi tre diverse fonti possibili per le informazioni integrative.
6. Quali aspetti avrebbero dovuto essere integrati nell'istruzione per il personale prima del montaggio dello scaffale?
7. Quali misure raccomanda al signor Sicuro per garantire che i suoi timori non si ripresentino in futuro? Descriva e giustifichi le misure.
8. Formuli la pianificazione dettagliata di una misura (chi? cosa? quando? dove? ecc.)
9. Egli le chiede quali aspetti debbano essere presi in considerazione nella collaborazione con ditte esterne. Come può rispondergli?
10. Inoltre, egli vuole sapere come coordinare idealmente i lavori svolti dalla ditta esterna. Che consigli può dargli?

## Prova d'esame 19 settembre 2017

### Esame parte 2 Caso di studio guidato (approfondimento)

Modulo di approfondimento			Modulo opzionale		
<input type="checkbox"/>	MA1:	Responsabili della sicurezza sul lavoro e protezione della salute / consulenti esterni	<input type="checkbox"/>	MO1	Attuazione della SLPS nel contesto specifico: edilizia
<input checked="" type="checkbox"/>	MA1:	Rappresentanti degli organi esecutivi	<input type="checkbox"/>	MO2	Attuazione della SLPS nel contesto specifico: industria e artigianato
			<input type="checkbox"/>	MO3	Attuazione della SLPS nel contesto specifico: servizi

Numero della candidata / del candidato: .....

Durata dell'esame: 120 minuti

Numero di pagine dell'esame, inclusa la copertina: 4

Mezzi ausiliari permessi: nessuno

Indicazioni:

- Controlli che la documentazione dell'esame sia completa.
- Scriva le sue risposte esclusivamente sul fronte delle pagine dei fogli risposte/soluzioni. Le parole chiave sono consentite. Le eccezioni vengono indicate.
- Se necessario, per le soluzioni può utilizzare una pagina supplementare ufficiale, annotando il suo numero di candidato.
- È consentito solo l'uso dei mezzi ausiliari consegnati.

Questo esame si riferisce al regolamento d'esame del 7 agosto 2017.

**Prova d'esame numero della candidata /del candidato:.....**

---

**Esame parte 2: Caso di studio guidato organi esecutivi**

---

Mezzi ausiliari: nessuno

---

*Situazione di partenza:*

L'ospedale privato "Pienasalute SA" è un ospedale con 160 posti letto e 7 sale operatorie. Lo staff è composto da 150 medici e medici interni. Un medico di emergenza è presente 24 ore su 24. I medici impiegati a tempo indeterminato si suddividono lo svolgimento di questo servizio. Inoltre, è a disposizione giorno e notte un team della sala operatoria e di anestesia. Oltre a questi vi sono anche 675 dipendenti nei settori dell'assistenza infermieristica, amministrazione, pulizia, cucina, servizio tecnico ecc.

L'ospedale è diretto dalla direzione composta di 6 persone. Il CEO è Giampiero Esempare, vi fanno anche parte la dr.ssa med. Manuela Rossi, medico primario, la signora Brigitte Verdi, responsabile delle risorse umane, il signor Francesco Bruni, responsabile del settore della costruzione e della tecnica, il signor Martino Ricci, finanze, e la signora Heidi Bianchi, responsabile del servizio infermieristico. La Commissione di rappresentanza del personale è guidata dal signor Pietro Neri.

L'esperto della sicurezza, il signor Kurt Generoso, è parte del team del servizio tecnico. È in carica solo da 3 mesi, ma ha esperienza nel settore sanitario, in quanto in precedenza ha lavorato come esperto della sicurezza in una grande casa di riposo e di cura.

L'ospedale "Pienasalute SA" è stato fondato nel 1920 e da allora vi sono stati costantemente lavori di ampliamento e ristrutturazione. Soprattutto negli ultimi 5 anni l'attività edilizia è stata elevata e il numero di posti letto è aumentato da 130 a 160. Attualmente è in costruzione una nuova ala per camere di degenza, e la zona di accoglienza è in fase di ristrutturazione. Durante questo periodo, l'ingresso principale è chiuso ai visitatori che devono usare un'entrata laterale. Il reparto chirurgico è fortemente interessato dalla ristrutturazione, in quanto vengono rimosse delle pareti, vengono realizzate delle aperture e viene ricostruita l'intera facciata.

Inoltre, 3 settimane fa si è saputo che l'ospedale ha cambiato proprietario. Con questo cambiamento, anche il consiglio di amministrazione è composto ora da persone nuove. Il CEO, Giampiero Esempare, è stato licenziato con effetto immediato. Il signor Markus Gut ha assunto questo compito *ad interim*. Egli è il CEO di un altro ospedale del Cantone confinante, appartenente allo stesso gruppo ospedaliero. Non è ancora previsto un successore.

Lei, in quanto ispettore del lavoro, riceve una telefonata da un assistente medico, il signor A.B., che è molto indignato ed elenca i diversi problemi dell'ospedale "Pienasalute SA". (È molto agitato e vuole esporre tutte le lamentele in brevissimo tempo: la sua partner vuole separarsi da lui, siccome non è mai a casa). Al telefono egli elenca le seguenti problematiche:

- La durata dei turni di notte è sistematicamente superiore a 12 ore.
  - Spesso i medici lavorano 11 giorni di fila.
  - Non sono concesse pause.
  - Il signor A.B. riferisce di un collega che era talmente stressato da cadere dalle scale e ora sarà inabile al lavoro per molto tempo.
  - Anche le infermiere si lamentano di un forte sovraccarico di lavoro, siccome diverse colleghe sono inabili al lavoro per problemi alla schiena.
  - Il suo reparto è un cantiere, gli artigiani lo attraversano senza rispetto e lavorano alla facciata senza essere assicurati.
-

**Prova d'esame numero della candidata /del candidato:.....**

---

**Esame parte 2: Caso di studio guidato organi esecutivi**

---

Mezzi ausiliari: nessuno

---

*Compito 1:*

Qual è la sua prima reazione? (a scelta, almeno 3 risposte)

**1.2** Quali altre informazioni richiede?

**1.3** Invita il medico che ha chiamato a rivolgersi ad altre specifiche istituzioni?

**1.4** Scriva un breve promemoria sul reclamo e sulla pianificazione dei suoi successivi passi concreti!

*Compito 2:*

Vuole pianificare una visita in loco per verificare i problemi segnalati. Inoltre, desidera controllare gli orari di lavoro e il cantiere.

**2.1** Come procede, chi chiama?

**2.2** Come giustifica la sua intenzione di visitare l'ospedale, soprattutto se il suo interlocutore si oppone a questa intenzione ("Non abbiamo tempo per questi giochi, qui dobbiamo salvare vite"), quali basi giuridiche utilizza?

*Compito 3:*

Visita all'ospedale "Pienasalute SA".

**3.1** Con chi parla e con quale obiettivo?

**3.2** Quali sono i potenziali rischi d'infortunio / quali dispositivi di protezione della salute vorrebbe controllare durante la visita?

**3.3** Come viene a conoscenza dello stato di attuazione sistematica della SL/PS in ospedale?

*Compito 4:*

Lei ha indetto una riunione in ospedale, alla quale sono presenti, oltre a lei in qualità di rappresentante dell'organo di esecuzione, un rappresentante del personale, la dr. ssa med. Manuela Rossi, in qualità di medico primario, la signora Brigitte Verdi, in qualità di responsabile del personale, e il signor Francesco Bruni, responsabile della costruzione e della tecnica. È scaturita un'accesa discussione sulle disposizioni in merito alla durata del turno di lavoro. Mentre il rappresentante del personale si lamenta dell'elevato carico di lavoro, il medico primario mette in dubbio il senso delle disposizioni legali in merito alla durata del lavoro ("Anch'io, all'epoca, ho lavorato duramente come medico assistente, tutto questo è necessario per fare esperienza" o "Cosa devo fare, se nel bel mezzo di un'operazione ho raggiunto il tempo massimo di lavoro, devo mollare il bisturi?").

**4.1** Quali argomentazioni utilizza per essere coinvolto nella discussione?

**4.2** Quale obiettivo vuole raggiungere nella discussione, qual è il suo suggerimento per l'ospedale?

**4.3** Come garantisce che in futuro le disposizioni in merito alla durata del lavoro siano rispettate in ospedale?

**Prova d'esame numero della candidata /del candidato:.....**

---

**Esame parte 2: Caso di studio guidato organi esecutivi**

---

Mezzi ausiliari: nessuno

---

*Compito 5:*

L'impresa ha problemi di assenze elevate per malattia e anche con i compiti professionali che causano problemi di schiena, specialmente tra gli infermieri.

**5.1** Lei cosa consiglierebbe per affrontare il problema? In quale ambito introdurrebbe questo argomento nell'impresa?

**5.2** Quali mezzi e misure propone all'impresa?

*Compito 6:*

Lunghi e numerosi interventi di ristrutturazione e nuove costruzioni nell'ospedale creano un'atmosfera "da cantiere" in vari reparti. Lei è il consulente di Francesco Bruni, il responsabile del settore della costruzione e della tecnica dell'ospedale.

**6.1** Quali sono le basi giuridiche per il lavoro di aziende esterne in ospedale?

**6.2** Chi è responsabile della prevenzione degli infortuni nelle varie ditte?

**6.3** Quali misure concrete propone per migliorare la situazione dell'ospedale?

*Compito 7:*

In realtà lei era sulla buona strada per raggiungere delle condizioni di conformità alla legge nell'ospedale "Pienasalute SA", ma poi c'è stata una riorganizzazione e un cambio di proprietari. I suoi nuovi referenti ignorano qualsiasi suggerimento e ammonizione.

**7.7** Quali sono le possibili sanzioni legali per ottenere il rispetto delle disposizioni legali in materia di sicurezza sul lavoro e sulla protezione della salute?

**7.2** Come procede concretamente?

---

## **Esame parte 4: Presentazione e colloquio professionale, caso 1**

---

Mezzi ausiliari permessi durante la presentazione: flipchart, pannello per affissioni, valigetta di moderazione

---

Documenti da consegnare:

- 1 x A4 statistica "manipolata"
  - 1 x A4 dati di riferimento e di situazione della ditta
- 

*Situazione di partenza:*

Lei è l'addetto alla sicurezza di una PMI con circa 300 dipendenti. La direzione ha ricevuto l'attuale statistica dalla SUVA ed è preoccupata. Infatti, se si guardano le cifre assolute della statistica degli infortuni dell'impresa, si nota un forte aumento rispetto all'anno precedente. La tendenza è in aumento: nel 2015 vi sono 20 incidenti riconosciuti, 8 dei quali con indennità giornaliera. Nel 2016 i casi riconosciuti sono 30, di cui solo 3 con indennità giornaliera. La direzione si aspetta da lei una spiegazione di questa tendenza e le relative misure.

---

*Compito:*

Cosa può evincere dalle cifre? Quali misure adotta per contrastare questo fenomeno?  
(organizzative, tecniche, per il personale)

---

---

## **Esame parte 4: Presentazione e colloquio professionale, caso 2**

---

Mezzi ausiliari permessi durante la presentazione: flipchart, pannello per affissioni, valigetta di moderazione

---

Documenti da consegnare:

- 1 x descrizione del contenuto del bidone della pittura
  - Schizzo del laboratorio di pittura
  - Dimensione del locale, altezza x larghezza x lunghezza (3 m x 4 m x 5 m)
- 

*Situazione di partenza:*

Lei è l'AdSic di un'impresa di pittura. I dipendenti si lamentano del fatto che da quando utilizzano una nuova pittura, hanno sempre più frequentemente mal di testa durante il lavoro in officina. Dopo alcune richieste di informazioni al direttore, si scopre che le pitture vengono ora acquistate all'estero, nel paese confinante, ad un prezzo molto più conveniente.

---

*Compito:*

Come procede?

---

---

### **Esame parte 4: Presentazione e colloquio professionale, caso 3**

---

Mezzi ausiliari permessi durante la presentazione: flipchart, pannello per affissioni, valigetta di moderazione

---

Documenti da consegnare:

- nessuno
- 

*Situazione di partenza:*

Nella sua impresa (PMI di lavorazione del metallo con 200 dipendenti in 3 edifici di produzione, un magazzino e uno stabile per gli uffici) si è parlato a lungo del fatto che i nuovi arrivati dovrebbero essere istruiti sulla sicurezza il primo giorno.

---

*Compito:*

Lei è l'AdSic di questa impresa e le viene chiesto di fare una breve presentazione di mezz'ora alla direzione. Come e con quali mezzi vuole creare tale presentazione?

---



