

Epreuve 19 septembre 2017

Etude de cas dirigée

Module de perfectionnement		Module à choix	
x	VM1: Agir en tant que préposé(e) à la sécurité/ conseiller externe	x	WM1: Appliquer la STPS dans un contexte spécifique : la construction
x	VM2: Agir en remplacement des organes d'exécution	x	WM2: Appliquer la STPS dans un contexte spécifique : l'industrie / l'artisanat
		x	WM3: Appliquer la STPS dans un contexte spécifique : les services

Candidat(e) no:

Durée de l'épreuve : 120 Min.

Nombre de pages y compris page de couverture : 3

Annexes : aucun

Ressources autorisées : aucune

Indications :

- Vérifiez l'intégralité des données du problème.
- Notez vos réponses uniquement au recto des feuilles de solution/ réponse. Les mots-clés sont autorisés. Les exceptions sont indiquées.
- Si nécessaire, utilisez une feuille officielle supplémentaire pour vos solutions et noter votre numéro de candidat(e) sur celle-ci.
- Seules les ressources remises peuvent être utilisées.

Cet examen se réfère au règlement sur l'examen professionnel du 7 août 2017.

Epreuve, candidat(e) no :

Epreuve 1 : 1.1 Etude de cas dirigée

Ressource : aucune

Situation de départ 1 :

Cas Frostklar SA

La Frostklar SA est une entreprise familiale fondée en 1980. La Frostklar SA est une société de transport qui effectue des transports frigorifiques avec de gros camions pour le compte d'entreprises et de privées en Suisse. Toutes sortes de produits réfrigérés sont transportés, sans spécialisation. L'entreprise possède plusieurs entrepôts frigorifiques sur une surface de 3000 m². La flotte de véhicules comprend 75 véhicules. Environ 250 personnes, dont 170 fixes et 80 temporaires sont engagés. L'entreprise est organisée en 4 départements : finances/ administration, transports/ disposition, préparation des commandes/ entreposage et garage/ maintenance.

Le propriétaire et directeur de la Frostklar AG s'appelle Herbert Loch. Il vous a engagé comme SiBe dans son entreprise parce qu'il sait que vous êtes bien formé dans le domaine de la sécurité au travail et protection de la santé. Il y a eu un accident dans un des entrepôts frigorifiques, de l'ammoniaque s'est échappé du circuit de réfrigération. Les investigations de l'assurance à la suite de cet accident ont démontré que la Frostklar SA n'était pas vraiment bien loti en matière sécurité au travail et protection de la santé. Vous devez maintenant redresser la situation et mettre l'entreprise aux normes grâce à votre savoir-faire.

Données du problème 1 :

1) Etablir un concept de sécurité

Herbert Loch ne connaît pas les principes de la CFST 6508. Raison pour laquelle vous fixez un premier rendez-vous. Vous lui expliquez les tâches à réaliser par l'entreprise.

A la fin du meeting, la mission de mener à bien un projet de développement et d'implémentation du concept de sécurité vous est confiée.

M. Loch vous prie de formuler une proposition de projet adéquate.

Quelles questions vous posez-vous ?

Comment procédez-vous ?

Quelles sont vos priorités ?

Epreuve 1 : 1.1 Etude de cas dirigée

Ressource : aucune

Données du problème 2 :

Risques psychosociaux

Le département de la préparation des commandes connaît un absentéisme particulièrement élevé. Les statistiques démontrent que ce sont le peu de femmes qui travaillent dans ce département qui manquent le plus souvent pour des raisons de maladie. Le responsable du département, Peter K. pense que l'origine de ces absences fréquentes est due à l'univers culturel différent de ces femmes, qu'elles n'ont pas la même relation avec le travail et la maladie, ne travaillent que pour l'argent et pensent qu'elles vont mourir pour un petit rhume déjà. Il a par conséquent „serré la vis“ : il exige de ces femmes un certificat médical dès le premier jour et les convoque dans son bureau, même si elles ne manquent qu'un seul jour. Peter K. affirme qu'elles n'arrivent pas vraiment à s'exprimer en français, mais que c'est suffisant pour qu'il arrive à leur faire comprendre qu'il n'est pas satisfait avec elles et qu'elles mettent en péril leur place de travail. Vous avez visité ce département plusieurs fois ces deux dernières semaines et avez constaté que les hommes discutaient entre eux, faisaient des blagues et collaboraient, alors que les femmes avaient l'air de pièces rapportées et malheureuses. Personne ne leur parle. Pendant les pauses, les femmes sont mises de côté. Les hommes ont à plusieurs fois fait des remarques désobligeantes sur leurs „foulards“.

Quels problèmes reconnaissez-vous ?

Quelles questions vous posez-vous ?

Quelles lois sont pertinentes dans ce contexte ?

Qu'entrez-vous ? Présentez au moins 3 mesures concrètes.

Données du problème 3 :

La proposition de projet concernant l'établissement d'un concept de sécurité a été approuvée. L'identification des risques est une des tâches qui vous a été confiée dans votre rôle de spécialiste STPS.

Quelles questions vous posez-vous ?

Comment procédez-vous

Epreuve 1, Position 1.2 : Mini cas 1

Ressource : aucune

Situation de départ :

Depuis un certain temps, vous êtes préposé(e) à la sécurité dans une entreprise industrielle qui emploie env. 600 collaborateur(trice)s. La direction vous informe, qu'une journée portes ouvertes pour les membres de la famille est prévue un samedi en été, en dehors des plages horaires de production. Le programme prévoit des visites à intervalles réguliers de l'entreprise en groupes de 20 personnes. Après ces visites, les hôtes pourront se restaurer. Il y aura des places assises et un grill à l'extérieur. Divers jeux seront organisés pour les enfants. A ce jour, 200 personnes se sont inscrites, mais env. 250 visiteurs sont attendus au total.

Vous êtes priés d'organiser les secours pour cette journée.

Données du problème :

- a) Quels aspects de l'organisation des secours abordez-vous ? Nommez un exemple pour chaque aspect.
 - b) Quelles interrogations reconnaissez-vous par rapport à votre tâche dans cette situation ?
-

Epreuve 7, Position 7.2: Mini Cas 2

Ressource: aucune

Situation de départ :

Une entreprise s'est organisée de telle manière à ce qu'il y ait une enquête sur tous les événements. Vous recevez sur votre bureau de SiBe un cas décrit comme suit :

Une palette est extraite d'une étagère dans l'entrepôt avec un transpalette. Pendant l'opération, un sac tombe par terre et s'ouvre. Il contient un produit de nettoyage corrosif. Un pictogramme adéquat est imprimé sur les sacs.

La mesure appliquée était d'aspirer le produit chimique avec un aspirateur et d'éliminer le produit. En plus, une formation du cariste pour assurer le chargement a été effectuée.

Évaluez cette situation.

Données du problème :

- a) Comment jugez-vous la description de l'événement ?
 - b) Quelles interrogations reconnaissez-vous dans cette situation par rapport à votre tâche de SiBe ?
 - c) Quelle suite à donner conseillez-vous ?
-

Epreuve 19 septembre 2017

Epreuve 2 Etude de cas dirigée (perfectionnement)

Module de perfectionnement		Module à choix	
x	VM1: Agir en tant que préposé(e) à la sécurité/ conseiller externe		WM1 : Appliquer la STPS dans un contexte spécifique : la construction
	VM2: Agir en remplacement des organes d'exécution		WM2 : Appliquer la STPS dans un contexte spécifique : l'industrie / l'artisanat
			WM3 : Appliquer la STPS dans un contexte spécifique : les services

Candidat(e) no :

Durée de l'épreuve : 120 Min.

Nombre de pages y compris page de couverture : 3

Annexe : photo d'une étagère à palettes (entrepôt)

Ressource autorisée : aucune

Indications :

- Vérifiez l'intégralité des données du problème.
- Notez vos réponses uniquement au recto des feuilles de solution/ réponse. Les mots-clés sont autorisés. Les exceptions sont indiquées.
- Si nécessaire, utilisez une feuille officielle supplémentaire pour vos solutions et noter votre numéro de candidat(e) sur celle-ci.
- Seules les ressources remises peuvent être utilisées.

Cet examen se réfère au règlement sur l'examen professionnel du 7 août 2017.

Epreuve 2: Etude de cas dirigée SiBe

Ressource: Photo d'une étagère pour palettes

Situation de départ :

Herstellung SA est une entreprise qui fabrique des composants pour le revêtement de surfaces dans la branche électronique. Ces composants sont constitués entre autres par du cuivre de qualité sous sa forme presque pure. Depuis 5 mois, l'entreprise connaît une augmentation des commandes sans précédent. Le responsable de la logistique, Werner Musterberg travaille depuis presque 2 ans dans l'établissement. Il dirige une équipe de 15 collaborateur(trice)s et est responsable des zones d'entrée et de sortie des marchandises, de toute la logistique de l'entreprise et du stockage intermédiaire des matières premières. Personne dans l'établissement n'a prévu cette croissance énorme. Raison pour laquelle, la logistique n'était pas préparée à gérer raisonnablement cette quantité de matières premières, voire de composants fabriqués dans les espaces logistiques à disposition. Il en résulte que la surface à disposition dans toute la production et logistique devient de plus en plus exigüe et que l'entrepôt „déborde de tous les côtés “.

Hans Sicherheit est préposé à la sécurité, il travaille depuis 10 ans dans l'entreprise. Hans Sicherheit juge que l'ambiance de travail et la collaboration sont bonnes. Mais ces derniers temps, il craint les décisions hâtives prises par certains dirigeants, décisions qui n'ont pas été discutées avec l'équipe, ni avec Hans Sicherheit. Ce dernier participe tous les mois à une réunion avec des responsables pour discuter et ajuster des projets et mesures et s'impliquer proactivement quant à la sécurité. Ce meeting de coordination est un moyen préventif efficace, mais sert également de formation.

Une fois de plus, Werner Musterberg a été informé par ses collaborateur(trice)s de l'exigüité de la logistique et prié de faire quelque chose. Aujourd'hui encore, il y a presque eu un accident, parce que tout est entassé et qu'il n'est plus possible de passer.

Etant donné la situation délicate, Werner Musterberg commande par téléphone une étagère pour palettes à monter vers l'entrée des marchandises, afin de mieux pouvoir stocker les matières premières. Son intention est de la monter avec ses collaborateur(trice)s, afin de limiter les coûts. Ce faisant, il n'outrepasse pas ses compétences. Pour lui cette mesure immédiate détend la situation. La hauteur de l'installation sera de 3 palettes et contiendra 36 palettes au total. Mais Werner Musterberg a tout simplement oublié d'inclure Hans Sicherheit dans son projet. Ainsi, Hans Sicherheit n'a été informé des travaux actuels que le jour du montage, lors de sa ronde quotidienne dans l'entreprise. Hans Sicherheit réagit immédiatement et stoppe les travaux, car il constate plusieurs comportements erronés relatifs à la sécurité lors du montage de cette étagère. Il constate également, que les distances minimales des voies de circulation ne sont pas respectées et que par conséquent les manœuvres avec le transpalette sont difficiles, voire impossibles. Puis, les monteurs se manifestent. Ils disent que l'étagère aurait dû être montée de l'autre côté de la pièce et que l'emplacement actuel n'est pas fonctionnel. En plus ils auraient besoin de moyens adaptés pour monter cette étagère, afin qu'aucun employé ne soit obligé de faire de la gym sur les supports métalliques, sans être attaché. Hans Sicherheit convoque Werner Musterberg qui est en pleine séance importante et l'informe de l'arrêt des travaux. Werner Musterberg est irrité et dit qu'il ne peut pas toujours penser à tout et qu'il était sous pression de devoir améliorer au plus vite l'espace disponible vers l'entrée des marchandises. En plus, il dit disposer de suffisamment de bon(ne)s collaborateur(trice)s capables de monter une étagère pour palettes. Il pense que l'importance est de baisser le risque d'accidents en créant de l'ordre et de la place supplémentaire. Werner Musterberg affirme qu'il a été dérangé pendant une séance importante au niveau stratégique et que cela pourrait avoir des conséquences pour Hans Sicherheit.

Epreuve, Candidat(e) no:

Epreuve 2: Etude de cas dirigée SiBe

Ressource: Photo d'une étagère pour palettes

Données du problème :

1. Comment M. Sicherheit doit-il réagir à la menace, que son comportement a des conséquences ?
Donnez deux arguments efficaces.
2. Quelles sont les erreurs de M. Musterberg ? Motivez votre réponse.
3. Quels dangers déduisez-vous du scénario décrit ? Nommez au moins 4 dangers.
4. Les plans d'une telle installation doivent-ils être approuvés ? Motivez votre réponse.
5. La loi ne donne aucune indication concrète sur la largeur requise des corridors, pour manœuvrer correctement avec un transpalette dans un entrepôt pour palettes. Nommez trois différentes sources possibles pour obtenir plus d'informations à ce sujet ?
6. Quels aspects auraient dû être intégrés dans l'instruction des collaborateur(trice)s avant le montage de l'étagère ?
7. Quelles mesures conseillez-vous à M. Sicherheit, pour qu'il n'ait plus à s'inquiéter à l'avenir ?
Décrivez et motivez ces mesures.
8. Formulez en détail la planification d'une mesure (Qui ? Quoi ? Quand ? Où ? etc.)
9. Il vous demande de quels aspects il faut tenir compte dans la collaboration avec des entreprises tierces. Que pouvez-vous lui répondre ?
10. En plus, il aimerait savoir, comment il peut coordonner de façon idéale les travaux de l'entreprise tierce. Quels conseils pouvez-vous lui donner ?

Epreuve 19 septembre 2017

Epreuve 2 Etude de cas dirigée (perfectionnement)

Module de perfectionnement		Module à choix	
	VM1 : Agir en tant que préposé(e) à la sécurité/ conseiller externe /	WM1	Appliquer la STPS dans un contexte spécifique : la construction
x	VM2 : Agir en remplacement des organes d'exécution	WM2	Appliquer la STPS dans un contexte spécifique : l'industrie / l'artisanat
		WM3	Appliquer la STPS dans un contexte spécifique : les services

Candidat(e) no :

Durée de l'épreuve : 120 Min.

Nombre de pages y compris page de couverture : 4

Annexe : aucune

Ressource autorisée : aucune

Indications :

- Vérifiez l'intégralité des données du problème.
- Notez vos réponses uniquement au recto des feuilles de solution/ réponse. Les mots-clés sont autorisés. Les exceptions sont indiquées.
- Si nécessaire, utilisez une feuille officielle supplémentaire pour vos solutions et noter votre numéro de candidat(e) sur celle-ci.
- Seules les ressources remises peuvent être utilisées.

Cet examen se réfère au règlement sur l'examen professionnel du 7 août 2017.

Epreuve, candidat(e) no:

Epreuve 2: Etude de cas dirigée DO

Ressources: aucune

Situation de départ :

La clinique privée „Gesund SA“ est une clinique avec 160 lits et 7 salles d'opération. Le personnel compte 150 médecins et médecins agréés. Un médecin urgentiste est en poste 24h/24. Les médecins avec un contrat fixe se partagent ce service. En plus, une équipe chirurgicale et des anesthésistes sont prêts à intervenir 24h/24. S'ajoutent à cela 675 collaborateur(trice)s dans les soins, l'administration, les travaux domestiques, la cuisine et le service technique, etc.

6 personnes sont à la tête de la clinique. Le CEO est M. Hans Muster, puis il y a la Dr. Manuela Schweizer, médecin cheffe, Mme Brigitte Heim, Responsable du personnel, M. Franz Pfister, Bâtiments et technique, M. Martin Reich, Finances et Mme Heidi Weiss, Responsable des soins. La commission du personnel est dirigée par M. Peter Schwarz.

Le chargé de la sécurité, M. Kurt Helfer, est rattaché au service technique. Il n'est engagé que depuis 3 mois, mais a de l'expérience dans la santé publique, car il a travaillé auparavant dans un grand établissement médico-social, également comme spécialiste de la sécurité.

La clinique „Gesund SA“ a été fondée en 1920 et continue à bénéficier de transformations et d'agrandissements. L'expansion a été particulièrement importante ces 5 dernières années et le nombre de lit a passé de 130 à 160. Actuellement, une nouvelle aile avec 35 lits est construite et la réception est remodelé. Pendant ce laps de temps, l'entrée principale est fermée pour les visiteurs qui doivent passer par une entrée latérale. La chirurgie est très touchée par ces travaux étant donné que des parois sont supprimées, des passages sont créés et toute la façade est refaite.

Il y a 3 semaines, les collaborateur(trice)s ont appris que la clinique changeait de propriétaire. Ce changement implique également des modifications au sein du conseil d'administration. Le CEO, M. Hans Muster a été libéré de l'obligation de travailler avec effet immédiat. M. Markus Gut a repris ce poste ad intérim. Il est le CEO d'un autre hôpital dans le canton voisin qui appartient au même groupe hospitalier. Aucune succession n'est en vue pour le moment.

Vous êtes inspecteur(trice) du travail et recevez l'appel d'un médecin assistant, Monsieur A. B., qui est très excité. Il vous décrit les différents problèmes dans la clinique „Gesund SA“. (Il est agité et veut tout partager : sa copine veut le quitter parce qu'il n'est jamais à la maison). Au téléphone, il énumère ce qui se passe dans la clinique :

- Les équipes de nuit travaillent régulièrement plus de 12 heures
 - Souvent, les médecins travaillent plus de 11 jours d'affilée
 - Les pauses ne sont pas accordées
 - Monsieur A. B. évoque un collègue tellement stressé qu'il est tombé dans les escaliers et en incapacité de travail pour un long moment
 - Le personnel des soins se plaint également de la charge élevée parce que plusieurs collègues sont absents suite à des douleurs dans le dos
 - Son unité est un chantier, des ouvriers se baladent dans l'unité sans égards et se balancent sur la façade sans être sécurisés
-

Epreuve, candidat(e) no:

Epreuve 2: Etude de cas dirigée DO

Ressources: aucune

Données du problème 1 :

- 1.1 Quelle est votre première réaction ? (choix, au moins 3 réponses)
- 1.2 Quels autres informations demandez-vous ?
- 1.3 Renvoyez-vous votre interlocuteur à d'autres organes précis ?
- 1.4 Rédigez une brève note de la plainte et planification de vos prochaines étapes concrètes!

Données du problème 2 :

Vous voulez planifier une visite de l'établissement pour vérifier les dérives déclarées. Vous voulez également jeter un œil sur les horaires de travail et le chantier.

- 2.1 Comment procédez-vous, qui appelez-vous ?
- 2.2 Comment justifiez-vous votre intention de visiter l'établissement, particulièrement si votre interlocuteur est hostile à votre projet („Nous n'avons pas de temps pour ces plaisanteries, nous devons sauver des vies“), quelles bases légales mentionnez-vous ?

Données du problème 3 :

Vous rendez visite à la clinique „Gesund SA“.

- 3.1 Avec qui vous entretenez-vous et quel est votre objectif ?
- 3.2 Quels risques potentiels d'accidents/ équipements de protection de la santé aimeriez-vous examiner lors de votre ronde ?
- 3.3 Comment en apprendre plus sur l'état actuel de la mise en œuvre systématique de la ST/PS dans l'établissement ?

Données du problème 4 :

Vous avez organisé une séance dans l'établissement et convoqué, en plus de vous en tant qu'organe d'exécution, un représentant du personnel, la médecin cheffe Dr. Manuela Schweizer, la responsable du personnel Mme Brigitte Heim et le responsable bâtiment/ technique M. Franz Pfister. La discussion est intensive et s'enflamme au sujet du règlement sur le temps de travail. Alors que les personnes représentant le personnel accusent la charge de travail considérable, la médecin cheffe doute du sens de règlements du temps de travail imposés par la loi. („Lorsque j'étais médecin assistante, j'ai également travaillé dur, cela est nécessaire pour acquérir de l'expérience“ ou „Que dois-je faire, si pendant une opération, j'atteints le temps de travail maximum autorisé, je dois laisser tomber le scalpel?“).

- 4.1 Avec quels arguments vous intégrez-vous dans la discussion ?
 - 4.2 Quel objectif voulez-vous atteindre avec cette discussion, quelle proposition voulez-vous faire à l'établissement ?
 - 4.3 Comment vous assurez-vous que les règles relatives au temps de travail soient respectées dans le futur ?
-

Epreuve, candidat(e) no:

Epreuve 2: Etude de cas dirigée DO

Ressources: aucune

Données du problème 5 :

L'établissement a des problèmes avec un nombre élevé d'absents pour raison de maladie, mais également des changements de profession suite à des maux de dos, particulièrement dans le personnel soignant.

- 5.1** Comment conseillez-vous à l'établissement d'aborder le problème ? Dans quel cadre intégreriez-vous ce thème dans l'établissement ?
- 5.2** Quels moyens et mesures proposez-vous à l'établissement ?

Données du problème 6 :

Les nombreux travaux de construction et transformations pendant de nombreuses années dans la clinique font régner une atmosphère de « chantier » dans certaines unités. Vous conseillez Franz Pfister, responsable du bâtiment et de la technique dans la clinique.

- 6.1** Quelles sont les bases légales pour le travail d'entreprises tierces dans une clinique ?
- 6.2** Qui est responsable de la prévention des accidents dans les diverses entreprises ?
- 6.3** Quelles mesures concrètes proposez-vous pour améliorer la situation dans la clinique ?

Données du problème 7 :

En fait, vous étiez sur la bonne voie pour atteindre une situation conforme à la loi à la clinique „Gesund SA“. Puis il y a eu cette réorganisation et le changement de propriétaire. Vos nouveaux interlocuteurs bafouent toutes vos propositions et avertissements.

- 7.7** Quelles sont les sanctions légales possible pour faire respecter les dispositions légales quant à la sécurité au travail et la protection de la santé ?
- 7.2** Comment procédez-vous concrètement ?
-

Epreuve 4 : Présentation et Entretien professionnel, cas 1

Ressources autorisées pour la présentation : flipchart, tableau d'affichage, valise d'animateur

Documents à remettre :

- 1 x A4 Statistique "manipulée"
 - 1 x A4 Chiffres clés de l'entreprise avec situation
-

Situation de départ :

Vous êtes le SiBe d'une PMU avec env. 300 collaborateur(trice)s. La direction a reçu la statistique récente de la Suva et est inquiète. Car en observant les chiffres absolus du nombre d'accidents, ces derniers ont fortement augmenté par rapport à l'année passée. Tendence croissante : en 2015, il y a eu 20 accidents reconnus dont 8 avec des indemnités journalières. En 2016, 30 accidents reconnus dont seulement 3 avec indemnités journalières. La direction attend votre témoignage avec les mesures qu'il conviendrait de prendre pour remédier à cette tendance.

Données du problème :

Que vous révèlent ces chiffres ? Quelles mesures prenez-vous pour remédier à cette situation ? (org., techn., pers.)

Epreuve 4 : Présentation et Entretien professionnel, cas 2

Ressources : flipchart, tableau d'affichage, valise d'animateur

Documents à remettre :

- 1 x Description du contenu du seau de peinture (composition)
 - Esquisse de l'atelier de peinture
 - Taille de la pièce h x l x p (3mx4mx5m)
-

Situation de départ :

Vous êtes SiBe dans une entreprise de peinture. Les collaborateur(trice)s se plaignent que depuis l'acquisition d'une nouvelle peinture, ils ont plus souvent mal à la tête en travaillant dans l'atelier. En vous informant auprès du directeur, vous apprenez que désormais, la peinture est achetée en France voisine à un bien meilleur prix.

Données du problème :

Comment procédez-vous ?

Epreuve 4 : Présentation et Entretien professionnel, cas 3

Ressources : flipchart, tableau d'affichage, valise d'animateur

Documents à remettre :

- aucun
-

Situation de départ :

Dans votre entreprise (PMU de traitement de métaux avec 200 collaborateur(trice)s dans 3 différents bâtiments de production, un entrepôt et un immeuble avec des bureaux, il est question depuis longtemps, d'instruire les nouveaux collaborateurs lors de leur premier jour de travail sur les consignes de sécurité.

Données du problème :

Vous êtes le SiBe de cette entreprise et êtes prié(e) de faire, dans une demi-heure, une brève présentation à la direction, comment et avec quels moyens vous pouvez réaliser ce projet.

Candidat(e) no:

Epreuve 3: Critical Incident C04-V1W2

Ressource: aucune

Rôle du candidat/ de la candidate :

Vous êtes préposé(e) à la sécurité d'une entreprise de peinture avec 35 collaborateur(trice)s (PME).

Situation de départ :

Une partie importante des travaux de peinture et laquage sont effectués à l'atelier. Ce dernier se trouve au rez-de chaussée d'un vieux bâtiment industriel. L'aération via de grandes fenêtres et puits de lumière est manuelle.

Un collaborateur vous apprend, qu'un contremaître de l'atelier de peinture passe régulièrement outre les mesures de sécurité mises en place. Il pense que c'est inutile, d'entreposer les peintures contenant des solvants dans une armoire de sécurité. Il décide de porter son masque de protection selon l'odeur de la peinture et pas selon la fiche technique avec les consignes de sécurité.

Le collaborateur vous demande de parler avec le contremaître concerné.

Données du problème :

- a) Que faites-vous par rapport au supérieur hiérarchique ?
 - b) Dans quel ordre ?
 - c) Sur quelles bases légales vous appuyez-vous ?
-

Notes du candidat/ de la candidate :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Candidat(e) no:

Epreuve 3: Critical Incident Cxx-V2W2

Ressource autorisée: aucune

Rôle du candidat/ de la candidate :

Vous êtes inspecteur(trice) du travail et rendez visite au Service des parcs et jardins d'une petite ville d'env. 20'000 habitants. Vous visitez l'entreprise avec le SiBe.

Situation de départ :

Le Service des parcs et jardins utilise un élévateur diesel et deux transpalettes manuels électriques sur votre site de production. Les bornes de chargement pour ces deux appareils électriques se trouvent dans une pièce voisine.

Dans cette pièce, sont également entreposés plusieurs fûts avec de l'huile et du diesel et un nombre considérable de grands et petits estagnons de benzine. Le SiBe explique, que les fûts (diesel) et les gros estagnons (benzine) servent à remplir les petits estagnons et qui sont préparés pour le lendemain, pour être emportés sur les lieux de travail à l'extérieur.

Interrogé sur la prévention des explosions, le SiBe pense que ce n'est pas un problème, car pendant le remplissage et chargement, la lumière du plafond est allumée et la porte est ouverte.

Données du problème :

- Comment réagissez-vous dans votre rôle d'inspecteur(trice) du travail à cette situation ?
 - Dans quel ordre ?
-

Notes du candidat/ de la candidate :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....