

Parte d'esame 1, voce 1.1: Caso di studio guidato

Numero di candidato/a:2019-01

Durata dell'esame: 120 minuti

Indicazioni:

- Controlli che la documentazione d'esame sia completa.
- Scriva le sue risposte esclusivamente sul fronte dei fogli risposte / soluzioni.
- Numeri le sue risposte analogamente al numero del compito.
- Le parole chiave sono consentite, le completi per rendere la risposta più facile da capire.
- **Scriva in modo leggibile!** Viene valutato solo ciò che gli esperti riescono a leggere.
- Se necessario, per le soluzioni può utilizzare una pagina supplementare ufficiale, annotando il suo numero di candidato.

Parte d'esame 1: voce 1.1 Caso di studio guidato

Compito 1

Allegati: Direttiva 6508 CFSL, tabella dei pericoli (Suva 66105.i, appendice 3), scheda di dati di sicurezza dell'ammoniaca

Situazione di partenza 1

Caso Frigofreddo SA

La Frigofreddo SA è un'impresa a conduzione familiare che esiste dal 1980. La Frigofreddo SA è una ditta di spedizioni che effettua trasporti refrigerati con veicoli pesanti per conto di aziende e trasporti privati in Svizzera. Vengono trasportati prodotti refrigerati di tutti i tipi, senza alcuna specializzazione. L'azienda possiede diversi depositi frigoriferi su una superficie di 3000 m². Il parco veicoli è composto di 75 veicoli. Sono impiegate circa 250 persone, di cui 170 dipendenti a tempo indeterminato e 80 lavoratori ausiliari. L'azienda è organizzata in 4 settori: finanza e amministrazione, trasporto/disposizione, commissionamento/stoccaggio e garage/manutenzione.

La Frigofreddo SA ha avviato una valutazione sistematica dei rischi. L'azienda è stata suddivisa in 4 aree secondo la descrizione. Nell'area di commissionamento/stoccaggio, la prima valutazione del pericolo è stata effettuata dal superiore. Sono stati definiti 4 processi parziali:

1. sgomberare le merci
2. assemblare le merci
3. collocare le merci in un deposito intermedio
4. caricare i veicoli

Limiti del sistema/condizioni quadro:

In questo reparto, il lavoro viene svolto in 2 turni (ore 05:00 - 21:00). Il lavoro viene svolto in parte in celle frigorifere (3 celle frigorifere a 4°C e 2 celle frigorifere a -20°C). Il lavoro viene eseguito in condizioni di esercizio normale e in condizioni di esercizio particolare. I problemi minori degli impianti di imballaggio sono risolti direttamente dai dipendenti stessi. I lavori di manutenzione sono registrati in un processo separato nella presente valutazione dei pericoli.

Oltre agli specialisti formati, in questo reparto lavorano anche dipendenti semi-qualificati. Vengono formati degli apprendisti. Non sono stati identificati particolari pericoli. Le disposizioni per le singole fasi di lavoro sono disponibili in loco. Sono impiegati anche lavoratori temporanei. Non è previsto alcun programma introduttivo per i lavoratori temporanei. Questi vengono assegnati dall'ufficio del personale direttamente alle postazioni di lavoro senza istruzioni. In loco, il superiore spiega le attività assegnate ai dipendenti.

Identificazione dei pericoli "2. Assemblare le merci"

In questo processo parziale è stata effettuata la seguente identificazione dei pericoli:

	Pericolo	Regole esistenti	Coinvolgimento di uno specialista?
<p>Svolgimento del lavoro: I colli consegnati vengono assemblati sui pallet secondo la lista di prelievo. I colli da 0,5 a 150 kg vengono assemblati manualmente o con dispositivi di sollevamento. Essi vengono poi trasferiti al processo parziale successivo (3. collocamento della merce in un deposito intermedio).</p> <p>A seconda dell'ordine, devono essere prodotti anche degli imballaggi speciali in legno. A tale scopo, il dipendente si reca in un locale adiacente con macchine per la lavorazione del legno e produce egli stesso l'imballaggio.</p> <p>Le piccole riparazioni alle attrezzature di lavoro sono effettuate dal reparto stesso.</p>	Pericolo di caduta (disordine)	Lista di controllo Basta con le cadute nei luoghi di lavoro fissi nell'industria e nell'artigianato. Individuazione dei pericoli e pianificazione delle misure (Suva 67179)	
	Sollecitazioni dell'apparato locomotore (sollevamento e spostamento di carichi)	Lista di controllo Movimentazione manuale di carichi (Suva 67089)	
	Sollecitazioni dell'apparato locomotore (posture innaturali, movimenti ripetitivi) durante l'imballaggio/commissionamento	Individuazione del pericolo Movimentazione manuale di carichi (test di ergonomia) (Suva 88190)	Sì, ergonomisti

Compito 1 (punteggio massimo: 6)

- Analisi: valutare l'individuazione del rischio. Quali problemi riconosce? Nomi i 3-5 punti più importanti.
- Conclusioni: quali problematiche/complementi ne derivano?
- Misure: quali misure adotta? Indichi almeno 3 misure concrete.

Risposte compito 1

Risposte compito 1

Parte d'esame 1: voce 1.1 Caso di studio guidato

Compito 2

Allegati: Direttiva 6508 CFSL, tabella dei pericoli (Suva 66105.I, appendice 3), scheda di dati di sicurezza dell'ammoniaca

Compito 2 (punteggio massimo: 6)

È stato elaborato un piano di misure per l'identificazione dei pericoli. Il piano delle misure è illustrato di seguito.

- Analisi: quali problemi riconosce? Nominare i 3-5 punti più importanti.
- Conclusioni: quali sono le problematiche che ne derivano?
- Misure: quali misure adotta? Indichi almeno 3 misure.

Nr.	STOP	Misure - Misure immediate (I) - Misure definitive (D) - Misure del sistema di sicurezza (SS)	Termine	Persona responsabile
		Nel locale 57, dove sono prodotti gli imballaggi specifici per i clienti, non si riordina e regna il disordine.		
1		Acquisto di una nuova scopa e una macchina per le pulizie	Subito	Giampiero Esemplare (superiore)
2		Istruzione rivolta ai dipendenti	Già effettuata	Giampiero Esemplare (superiore)
		Ergonomia: i dipendenti non sono a conoscenza delle due regole (lista di controllo e test di ergonomia).		
1		Approfondire la lista di controllo e il test di ergonomia, le misure che ne derivano devono essere definite.	31.12.17	Giampiero Esemplare (superiore)
		Pericolo meccanico (macchine per la lavorazione del legno), così come i pericoli elettrici; nessuna misura, poiché questi due pericoli sono affrontati e insegnati nei corsi ripetuti ogni anno.		
		Rumore: nel locale in cui vengono prodotti gli imballaggi vige l'obbligo di indossare i dispositivi di protezione dell'udito. Le protezioni acustiche devono essere indossate all'esterno. Tutti i dipendenti vengono regolarmente sottoposti a un esame nell'Audiomobile della Suva. Le protezioni acustiche sono obbligatorie. Non è necessario adottare misure.		
		Sostanze pericolose per la salute: sono disponibili tutte le schede di sicurezza. Le sostanze chimiche pericolose sono imballate e al sicuro. Non è necessario adottare misure.		

Risposte compito 2

Risposte compito 2

Parte d'esame 1: voce 1.1 Caso di studio guidato

Compito 3

Allegati: Direttiva 6508 CFSL, tabella dei pericoli (Suva 66105.i, appendice 3), scheda di dati di sicurezza dell'ammoniaca

Compito 3 (punteggio massimo: 6)

Il proprietario e direttore della Frigofreddo SA è Eriberto Bassi. Lei è stato ingaggiato dall'impresa in qualità di AdSic dal direttore, che è a conoscenza del fatto che lei è ben formato nel campo della sicurezza sul lavoro e nella protezione della salute. Recentemente si è verificato un incidente in una delle celle frigorifere, in cui sono fuoriusciti circa 100 litri di ammoniaca dai dispositivi di refrigerazione causando un ingente danno materiale. Non sono stati annunciati dei danni alle persone. I chiarimenti successivi effettuati hanno mostrato che la Frigofreddo SA non è all'avanguardia per quanto riguarda la sicurezza sul lavoro e la protezione della salute.

Come misura per questo incidente, è stata effettuata la formazione dei dipendenti che si occupano della manutenzione dell'aggregato. Questa formazione è stata condotta dal responsabile del reparto di manutenzione.

Il responsabile del reparto di manutenzione ha un appuntamento con lei fra un'ora per discutere dell'incidente.

- Analisi: quali problemi riconosce? Nominare i 3 punti più importanti.
- Conclusioni: quali sono le problematiche che ne derivano?
- Misure: quali misure adotta? Indichi almeno 3 misure.

Risposte compito 3

Risposte compito 3

Parte d'esame parte 1, voce 1.2: Mini Cases

Numero di candidato/a:2019-01

Durata dell'esame: 60 minuti

Indicazioni:

- Tempo consigliato per ogni Mini Case: 15 min.
- Controlli che la documentazione d'esame sia completa.
- Scriva le sue risposte esclusivamente sul fronte dei fogli risposte / soluzioni.
- Numeri le sue risposte analogamente al numero del compito.
- Le parole chiave sono consentite, le completi per rendere la risposta più facile da capire.
- **Scriva in modo leggibile!** Viene valutato solo ciò che gli esperti riescono a leggere.
- Se necessario, per le soluzioni può utilizzare una pagina supplementare ufficiale, annotando il suo numero di candidato.

Numero di candidato/a:2019-01

Mini Case 1

Mezzi ausiliari: nessuno

Situazione di partenza

Lei è recentemente entrato a far parte dell'azienda "Alpha" come responsabile della sicurezza e della salute sul lavoro. L'azienda lavora con sostanze potenzialmente dannose per la salute e per l'ambiente. Per conoscere l'azienda, lei ha deciso di visitarne ogni giorno una parte e parlare con gli operai. Oggi si trovava nel reparto della produzione e si è unito a un gruppo di operai per la pausa. La cosa sembrava infastidirli e nessuno ha detto una parola. Lei ha cercato di chiacchiere e alleggerire un po' l'atmosfera, ma non c'è stato niente da fare. Poco dopo ha incontrato uno degli operai che le ha confidato che non sapevano se lei fosse schierato dalla parte della direzione e si trovasse lì per cercare di carpire delle informazioni. L'operaio le spiega anche che dopo il cambio del capo della produzione, molte persone sono state licenziate per "aver commesso degli errori". Tuttavia i dipendenti sospettano che il nuovo capo stia semplicemente cercando l'opportunità di ridurre i "costi fissi" e impiegare personale temporaneo invece che stabile. Da allora si è insinuata la paura. E poiché oggi tutti nascondono i propri errori quando li fanno, tutti si sentono spiati. L'operaio stesso le confida che l'attuale clima di lavoro lo fa quasi star male.

Compito 1 (punteggio massimo: 9)

- Analisi: quali problemi individua? Indichi almeno 3 punti importanti.
- Conclusioni: quali domande si pone? Individui almeno 3 domande.
- Misure: quali misure adotta? Indichi almeno 3 misure concrete.

Risposte Mini Case 1

Risposte Mini Case 1

Mini Case 2

Mezzi ausiliari: nessuno

Situazione di partenza

In qualità di specialista della sicurezza sul lavoro, lei è consulente di un'impresa industriale che produce dentifricio da oltre 50 anni. Durante la sua visita annuale, nota che è stato affittato un ulteriore magazzino di 6.000 m³. Il padiglione è stato ristrutturato negli ultimi 6 mesi ed è ora utilizzato per la produzione del nuovo dentifricio "Crystal clear". Il nuovo stabilimento produttivo ospita il magazzino delle materie prime, il magazzino delle sostanze pericolose, la camera di miscelazione, la linea di riempimento, nonché l'imballaggio e la spedizione. Sono state adottate misure di protezione antideflagranti per la camera di miscelazione e per il deposito di materiali pericolosi. L'impresa ha dimenticato di richiedere un permesso di esercizio e chiede il suo sostegno.

Compito (punteggio massimo: 9)

- Analisi: quali aree tematiche affronta?
 - Conclusioni: quali problematiche riconosce in questa situazione in relazione al suo compito?
 - Misure: quali misure adotta? Indichi almeno 3 misure concrete.
-

Risposte Mini Case 2

Risposte Mini Case 2

Mini Case 3

Mezzi ausiliari: nessuno

Situazione di partenza

Lei è un/a addetto/a alla sicurezza presso la ditta Metalli SA. La Metalli SA progetta e produce principalmente pezzi forgiati di grandi dimensioni, da 1 a 150 tonnellate per pezzo, per l'industria. Le fasi di lavoro significative comprendono la fusione, la forgiatura, la sabbiatura e l'indurimento.

Durante un'ispezione nota che i dispositivi di protezione individuale (DPI) non sono indossati o non sono indossati correttamente in varie postazioni di lavoro. Questo vale in particolare per le visiere di protezione termica, le scarpe di sicurezza e la protezione dell'udito. Nel colloquio con il caposquadra della fucina, emerge che il DPI viene solitamente percepito come un oggetto inutile che ostacola il lavoro. Secondo quanto affermato dal caposquadra, al mese capitano solo pochi casi di inabilità al lavoro per infortuni sul lavoro.

Compito (punteggio massimo: 9)

- Analisi: quali aree tematiche affronta?
 - Conclusioni: quali problematiche riconosce in questa situazione di partenza in relazione al suo compito di addetto/a alla sicurezza?
-

Risposte Mini Case 3

Risposte Mini Case 3

Mini Case 4

Mezzi ausiliari: nessuno

Situazione di partenza

Lei è recentemente entrato a far parte dell'azienda "Alpha" come responsabile della sicurezza e della protezione della salute sul lavoro. Durante il giro odierno nel reparto della logistica, lei ha notato una lista manoscritta di nomi sulla bacheca. Qualcuno ha scritto in grande la parola "Stronzi". Guardando più attentamente, capisce che si tratta di una votazione delle "donne più attraenti dell'azienda". Lei ha tolto e preso con sé il foglio e durante la pausa si è unito alle donne che - come aveva già notato - bevono il caffè separatamente dai colleghi. Le donne dicono che c'è un clima molto sessista nel reparto della logistica. Il capo, al riguardo, dice soltanto "Sono uomini...".

Compito (punteggio massimo: 9)

- Analisi: quali problemi riconosce?
 - Conclusioni: quali problematiche emergono?
 - Misure: quali misure adotta? Indichi almeno 3 misure concrete.
-

Risposte Mini Case 4

Risposte Mini Case 4

**Parte d'esame 2: Caso di studio guidato (approfondimento):
Addetto alla sicurezza e alla protezione della salute sul lavoro / consulenti
esterni**

Numero di candidato/a:2019-01

Durata dell'esame: 120 minuti

Indicazioni:

- Controlli che la documentazione d'esame sia completa.
- Scriva le sue risposte esclusivamente sul fronte dei fogli risposte / soluzioni.
- Numeri le sue risposte analogamente al numero del compito.
- Le parole chiave sono consentite, le completi per rendere la risposta più facile da capire.
- **Scriva in modo leggibile!** Viene valutato solo ciò che gli esperti riescono a leggere.
- Se necessario, per le soluzioni può utilizzare una pagina supplementare ufficiale, annotando il suo numero di candidato.

Parte d'esame 2: caso di studio guidato (approfondimento)

Mezzi ausiliari: nessuno

Situazione di partenza

La ditta Metalli SA impiega 411 dipendenti che producono componenti di rivestimenti di superfici per l'industria elettronica. Attualmente l'azienda ha una crescita superiore alla media e non è quindi più in grado di far fronte alla domanda di componenti con le attrezzature disponibili nella produzione. I processi di produzione di questi componenti richiedono molto tempo e non possono essere accelerati perché la fisica non lo permette. Di conseguenza, per l'elevato volume di ordini è necessario procurarsi attrezzature di lavoro supplementari. Internamente alla ditta mancano da un lato le risorse per la valutazione e l'acquisto di attrezzature di lavoro supplementari, d'altro canto non è possibile assumere personale supplementare entro un periodo di tempo ragionevole. La pressione da parte dei clienti è elevata e di conseguenza lo è la pressione interna della direzione per produrre questi quantitativi e per rispettare i termini di consegna. Per queste ragioni, la direzione generale decide di affidare esternamente la valutazione e l'acquisto delle attrezzature. La direzione del reparto produzione affida questo mandato alla Magia SA. La Magia SA ha l'ordine di valutare, consegnare e assemblare le attrezzature di lavoro nella produzione in un determinato ordine e, naturalmente, di farlo il più rapidamente possibile. In qualità di addetto alla sicurezza, lei è responsabile del controllo della sicurezza durante le fasi di installazione, collaudo e messa in servizio dei nuovi impianti. Non esistono documenti e regolamenti interni in materia di "aziende terze/ditte esterne".

Un venerdì mattina riceve una telefonata a sorpresa da parte del direttore del reparto della produzione, in cui si dice che i dipendenti della ditta Magia SA sono già in reparto con le nuove attrezzature e che le installazioni inizieranno a breve. Poiché presso la Magia SA tutto doveva andare molto rapidamente, lei, in qualità di addetto alla sicurezza, non è stato purtroppo informato in anticipo né sulle attrezzature di lavoro né sulle date di consegna. Quindi in quel momento non le resta altro da fare che lasciare il lavoro che sta svolgendo e recarsi nel reparto della produzione. Il direttore della produzione si congeda, infatti purtroppo deve andare di nuovo a una riunione. In loco, prende atto del fatto che due grandi serbatoi di depurazione dotati di ultrasuono integrato e allacciamento all'acqua sono stati installati in un locale separato dall'area di produzione. Quattro operai installatori della Magia SA stanno per completare l'installazione delle tubazioni metalliche e degli impianti elettrici. Qui nota che gli installatori non indossano occhiali protettivi mentre tagliano i tubi. Inoltre, ci sono probabilmente disaccordi sulla posa delle tubazioni, perché due degli installatori litigano a gran voce tra loro nel reparto della produzione. Dopo aver dato un'occhiata più da vicino alle vasche ad ultrasuoni, nota che la pressione sonora indicata dal produttore è di 80 dB.

Compito 1 (*punteggio massimo: 6*)

Cosa fa dopo queste constatazioni? Come procede?

Risposte compito 1

Risposte compito 1

Situazione di partenza

Un addetto alla produzione vi spiega il processo: le vasche ad ultrasuoni sono riempite con acqua e un additivo e funzionano in questo locale chiuso senza ventilazione naturale e artificiale. Il processo non consente di coprire le vasche ad ultrasuoni durante l'esercizio. Le parti metalliche (massimo 2 kg) vengono immerse in cestelli metallici dal dipendente per alcuni minuti nelle vasche ad ultrasuoni e poi estratte.

Compito 2 (punteggio massimo: 3)

Quali sono, secondo lei, i potenziali pericoli durante l'utilizzo di queste vasche ad ultrasuoni sulla base delle informazioni disponibili?

Risposta compito 2

Compito 3 (*punteggio massimo: 3*)

Quali misure concrete adotta per garantire il funzionamento sicuro delle vasche ad ultrasuoni?

Risposte compito 3

Compito 4 (*punteggio massimo: 3*)

Come garantisce che le misure prescritte siano attuate in modo duraturo?

Risposte compito 4

Situazione di partenza

Dopo aver effettuato la formazione sulla sicurezza per gli operai della azienda terza il mattino, nel pomeriggio nota che le regole di sicurezza non sono ancora rispettate.

Compito 5 (punteggio massimo: 3)

Quali misure adotta?

Risposte compito 5

Compito 6 (punteggio massimo: 3)

Quali carenze si sono verificate in questo caso nel processo di acquisizione e in collaborazione con ditte esterne?

Risposte compito 6

Compito 7 (*punteggio massimo: 6*)

Quali cambiamenti e misure concrete propone alla direzione per migliorare la collaborazione con le aziende terze?

Risposte compito 7

Compito 8 (*punteggio massimo: 3*)

Qual è il suo piano di progetto per l'attuazione?

Risposte compito 8

Risposte compito 8

Situazione di partenza

A causa della telefonata del direttore del reparto produzione, il suo lavoro d'ufficio si è accumulato. Quel giorno avrebbe dovuto presentare un concetto importante alla direzione. Non ha completato il concetto in tempo e non ne ha informato la direzione. Il direttore ora viene da lei, rimproverandola di averne urgentemente bisogno.

Compito 9 (*punteggio massimo: 3*)

Come reagisce?

Risposte compito 9

Situazione di partenza

Nota che la pressione del tempo e i termini di consegna in azienda portano ripetutamente a comportamenti scorretti e a dover fare "salti mortali".

Compito 10 (*punteggio massimo: 3*)

Quali misure propone per migliorare la protezione della salute in relazione allo stress?

Risposte compito 10